



Programa de Assistência Financeira

Perguntas, respostas e informações relevantes

Você poderia explicar o processo de candidatura?

Sim. Se você tiver dúvidas sobre o processo ou precisar de ajuda para compreender qualquer etapa do processo de candidatura, entre em contato com um membro de nossa equipe de Atendimento ao Cliente pelo número (800) 639-2719.

Existe alguma forma de ajuda para minha candidatura?

Sim. Entre em contato com nosso Atendimento ao Cliente pelo número 847-8000 ou 1-800-639-2719 com suas dúvidas ou envie um e-mail para CustomerService@UVMHealth.org. Caso você queira falar com um Orientador ou Defensor Financeiro, nossos endereços estão listados abaixo. A equipe no Programa de Assistência à Saúde também está disponível para se reunir com você e concluir o processo de candidatura. Você pode contatá-la pelo número 802-847-6984 para agendar uma reunião.

Central Vermont Medical Center

Defensoria Financeira
3 Home Farm Way
Montpelier, VT 05602
(802) 371-4600 Opção 1

Porter Medical Center

Orientação Financeira
23 Pond Lane
Middlebury, VT 05753
(802) 388-8808

University of Vermont Medical Center

Defensoria Financeira
111 Colchester Ave
Burlington, VT 05401
Campus principal, ACC - Registro
(802) 847-1122

Se uma pergunta ou seção não se aplicar a mim, posso deixar em branco?

Não. Ao se candidatar para assistência financeira, exigimos uma inscrição completa. Se uma seção ou pergunta não for aplicável, escreva N/A para indicar que não é aplicável.

Suponhamos que eu não tenha toda a documentação solicitada. Posso enviar o que eu tiver?

Não. Você deve enviar uma inscrição completa com toda a documentação devida, ou a candidatura será negada até que a documentação seja enviada. Se você tiver alguma dúvida sobre algum documento específico, ligue para nosso departamento de atendimento ao cliente pelo número (800) 639 2719, pode haver um documento alternativo que possa ser substituído.

Não tenho certeza se sou elegível para o Medicaid, NY Family Health Plus ou outro programa de seguro financiado pelo Estado, você pode me ajudar a determinar se sou elegível?

Sim, entre em contato com nossos orientadores ou defensores financeiros na organização hospitalar apropriada acima para agendar uma reunião ou triagem, conforme necessário.

O que devo enviar como comprovante de renda:

Sua Declaração de IR federal mais recente é o comprovante de renda preferível. Alternativamente, você pode enviar holerites, documentação de assistência pública, demonstrativos de lucros e perdas, cartas de verificação de benefícios, cartas do empregador, contratos de trabalhadores migrantes ou da Open-Door Clinic, etc.

Eu enviei meu W2 e recebi um retorno de minha inscrição solicitando minha Declaração de IR Federal. Por quê?

Existe uma diferença entre seu W-2 e sua Declaração de IR Federal. Um W-2 é simplesmente uma declaração de seus rendimentos a partir de um empregador específico. Sua Declaração de IR Federal é um registro completo do total de seus rendimentos. Nós exigimos um comprovante de renda e preferimos uma cópia de sua Declaração de IR Federal na íntegra, mas pode ser enviada alguma alternativa aceitável (consulte acima). O W-2 não é aceito como substituto. Se você não tiver uma cópia de sua Declaração de IR Federal, entre em contato com o Internal Revenue Service (IRS) pelo número 1-800-908-9946 e solicite uma Transcrição de Declaração de IR sem custos ou acesse www.irs.gov/Individuals/Get-transcript

Devo enviar minha Declaração de IR Federal de qual ano?

Envie o ano de declaração mais recente, após 15 de abril.

O que é uma carta de verificação de benefícios?

Se você estiver recebendo benefícios de seguridade social (SSI), trata-se da carta anual que a seguridade social envia notificando sobre seus benefícios mensais elegíveis. Para fins de verificação, aceitamos uma cópia da carta de concessão de benefício. Para obter uma cópia de sua Carta de Verificação de Benefícios, acesse www.ssa.gov/myaccount/

Meu empregador não fornece holerites, o que devo fazer?

Recomendamos enviar uma cópia de sua Declaração de IR mais recente. Caso não esteja disponível, há outros documentos alternativos que você pode enviar, consulte acima ou verifique o checklist de documentação durante a candidatura. Observe que, se você for casado(a) ou tiver um parceiro domiciliar, também será necessária a verificação dele(a). Para trabalhadores migrantes, aceita-se uma cópia de seu contrato ou uma carta de seu empregador.

Eu não concluí um trimestre de perdas e lucros (P&L) para meu negócio. Posso enviar minha Declaração de IR Federal?

Sim, mas no lugar de sua Declaração de IR federal, seu P&L é um documento alternativo aceitável para verificação de renda.

Qual é o período de cobertura para a Assistência Financeira?

Seu período de cobertura será indicado em sua carta de concessão. Pode ser válido por até seis meses, por doze meses se incapacitado, com idade de 65 anos ou mais e aposentado ou no caso de uma concessão por catástrofe, pode ser válida somente para um único evento de assistência. Se sua renda indicar elegibilidade para o Medicaid, NY Family Health Plus ou outro programa de seguro financiado pelo Estado, você terá que se candidatar ao Medicaid se cumprir os requisitos de elegibilidade daquele programa.

Nota: Se você for um imigrante indocumentado, você não terá que se inscrever no Medicaid.

Adicionalmente, nenhum paciente terá que adquirir um plano de seguro de saúde privado para se qualificar para nosso programa de assistência financeira.

Sua carta de aprovação indicará o período de cobertura.

Com que frequência precisaria me recandidatar à Assistência Financeira?

A Assistência Financeira é um programa para pacientes com dificuldades financeiras e você só deve se candidatar se tiver faturas médicas que não possam ser pagas junto à UVMHN. Você pode se candidatar a qualquer tempo, caso tenha saldos que não possa quitar, se você tiver expectativa de que uma conta atualmente pendente de seguro deixará um saldo ou que um serviço médico agendado futuro deixará algum saldo para você.

Como faço para verificar o status de minha candidatura?

Nós processamos as solicitações dentro de 30 dias do recebimento e enviaremos uma carta de confirmação quando houver uma decisão final. Se não entrarmos em contato com você dentro de 30 dias, ligue para nosso departamento de Atendimento ao Cliente pelo número (802) 847 800 ou (800) 639-2719.

Como saber se minha candidatura foi aprovada?

Se precisarmos de mais informações, telefonaremos ou enviaremos uma correspondência a você solicitando as informações ausentes. Quando a candidatura for concluída, notificaremos a você sobre a decisão final dentro de 30 dias. Se aprovada, a carta incluirá o desconto ofertado, se negada, o motivo para a negativa será explicado na carta. Se aprovada, as faturas atuais e futuras terão os descontos aplicados a todos os saldos elegíveis dentro de seu período de cobertura. O desconto estará visível em seus futuros extratos de fatura.

Por que minha fatura médica não seria coberta pela assistência financeira?

Todos os serviços elegíveis faturados pelo hospital estão cobertos pela assistência financeira, mas nem todos os prestadores de serviços de saúde na UVMHN são empregados pelo hospital ou pelo sistema de saúde.

Nós emitimos faturas para, e somos responsáveis financeiramente por médicos empregados pela UVMHN. Médicos de consultório particular são independentes e emitem faturas por seus serviços profissionais por meio de seu consultório.

Por exemplo, um médico independente pode realizar um procedimento cirúrgico na sala de cirurgia (OR) da UVMHN, o que gera duas faturas: uma pelo procedimento hospitalar e outra pelo atendimento do médico. Se o médico for empregado pela UVMHN, ambas as faturas serão elegíveis para assistência financeira. Se o médico for empregado de forma independente, você terá uma fatura da UVMHN para o procedimento e uma fatura do médico. Somente a fatura da UVMHN será elegível para assistência. Nós só oferecemos assistência para os serviços que cobramos.