



Програма фінансової допомоги

Питання та відповіді, а також інформація, яку ви маєте знати

Чи можете ви детальніше описати процес подачі заявки?

Так. Якщо у вас виникли запитання щодо процесу або вам потрібна допомога в розумінні будь-якої частини процесу подання заявки, зверніться до співробітника нашого відділу обслуговування клієнтів за телефоном (800) 639-2719.

Чи можу я отримати допомогу в поданні заявки?

Так. Будь ласка, звертайтеся до відділу обслуговування клієнтів за телефонами 847-8000 або 1-800-639-2719 із запитаннями або пишіть нам на електронну пошту CustomerService@UVMHealth.org. Якщо ви бажаєте поговорити з фінансовим адвокатом або консультантом, наші адреси вказані нижче. Співробітники Health Assistance Program також готові зустрітися з вами для заповнення заяви. Будь ласка, зателефонуйте за номером 802-847-6984, щоб домовитися про прийом.

Central Vermont Medical Center

Фінансова підтримка
3 Home Farm Way
Montpelier, VT 05602
(802) 371-4600 Option 1

Porter Medical Center

Фінансовий консультант
23 Pond Lane
Middlebury, VT 05753
(802) 388-8808

University of Vermont Medical Center

Фінансова підтримка
111 Colchester Ave
Burlington, VT 05401
Main Campus, ACC Registration
(802) 847-1122

Якщо питання або розділ не стосується мене, чи можу я залишити його порожнім?

Ні. Ми вимагаємо повного заповнення при подачі заявки на фінансову допомогу. Якщо розділ або питання вас не стосується, напишіть N/A, що означає «не стосується».

Якщо у мене немає всіх необхідних документів. Чи можу я надіслати те, що маю?

Ні. Ви повинні повернути повну заявку з усіма необхідними документами, інакше заявка буде відхилена доки не будуть надані підтверджувальні документи. Якщо у вас є питання щодо конкретного документа, зателефонуйте до нашого відділу обслуговування клієнтів за номером (800) 639 2719, можливо, існує інший документ, що його можна замінити.

Я не впевнений, чи маю право на Medicaid, NY Family Health Plus або іншу програму страхування, що фінансується штатом, чи можете ви допомогти мені визначити, чи маю я на це право?

Так, будь ласка, зв'яжіться з нашими фінансовими адвокатами або консультантами у відповідній медичній організації, вказаній вище, щоб призначити зустріч або перевірку, якщо це необхідно.

Які документи я можу надати для підтвердження доходу?

Найкращим документом для підтвердження доходу є ваша остання федеральна податкова декларація про доходи. Крім того, ви можете подати квитанції про нарахування заробітної плати, документи про державну допомогу, звіти про прибутки та збитки, листи з підтвердженням пільг, листи від вашого роботодавця, контракти трудових мігрантів або безкоштовної клініки (Open-Door Clinic) тощо.

Я надіслав форму W2, а потім отримав відповідь з проханням надати мою федеральну податкову декларацію про доходи. Чому?

Існує різниця між формою W-2 і федеральною податковою декларацією про доходи. W-2 - це просто довідка про ваш заробіток у конкретного роботодавця. Федеральна податкова декларація є підтвердженням вашого загального доходу. Ми вимагаємо підтвердження доходу і надаємо перевагу копії вашої повної федеральної податкової декларації, однак також можна надати прийнятну альтернативу (див. вище). Форма W-2 не може бути використана як заміна. Якщо у вас немає копії федеральної податкової декларації про доходи, зверніться до Internal Revenue Service (IRS) за телефоном 1-800-908-9946 і запросіть безкоштовну розшифровку податкової декларації або відвідайте сайт www.irs.gov/Individuals/Get-transcript

За який рік я маю надсилати федеральну податкову декларацію про доходи?

Надайте податкову декларацію за останній рік – після 15 квітня.

Що таке лист-підтвердження про призначення допомоги?

Якщо ви отримуєте допомогу по соціальному страхуванню (SSI), це щорічний лист, який служба соціального забезпечення надсилає вам з повідомленням про щомісячні виплати, на які ви маєте право. Задля підтвердження ми приймаємо копію листа про призначення допомоги. Щоб отримати копію листа про призначення допомоги, відвідайте вебсайт www.ssa.gov/myaccount/

Мій роботодавець не надає мені квитанції про нарахування заробітної плати, що мені робити?

Ми рекомендуємо подати копію вашої останньої декларації про доходи. Якщо це неможливо, ви можете подати інші документи, див. вище або зверніться до переліку документів у заявці. Зверніть увагу, якщо ви одружені або маєте цивільного партнера, їхнє підтвердження також вимагається. Для трудових мігрантів приймається копія контракту або лист від роботодавця.

Я не заповнюю щоквартальний звіт про прибутки і збитки (P&L) для мого бізнесу. Чи можу я просто надати мою поточну федеральну податкову декларацію про доходи?

Так, однак, замість вашої федеральної податкової декларації, ваш звіт про прибутки та збитки є прийнятним альтернативним документом для підтвердження доходу.

Який період покриття фінансової допомоги?

Період покриття буде вказано у вашому листі про призначення допомоги. Термін дії може становити до шести місяців, або дванадцять місяців — у разі, якщо ви є інвалідом, віком 65 років і старше, або вийшли на пенсію. У випадку отримання допомоги у зв'язку з катастрофічними медичними витратами, вона може надаватися лише для лікування одного конкретного захворювання. Якщо ваш дохід свідчить про те, що ви можете мати право на Medicaid, NY Family Health Plus або іншу страхову програму, що фінансується штатом, ви повинні будете подати заявку на Medicaid, у разі якщо ви відповідаєте їхнім вимогам.

Примітка: Якщо ви є нелегальним іммігрантом, ви не зобов'язані подавати заявку на Medicaid.

Крім того, жоден пацієнт не зобов'язаний купувати приватний план медичного страхування, щоб отримати право на отримання фінансової допомоги за нашою програмою.

У вашому листі про схвалення надання допомоги буде вказано період покриття.

Як часто мені потрібно повторно подавати заявку на отримання фінансової допомоги?

Фінансова допомога – це програма для пацієнтів, які стикаються з фінансовими труднощами, подавати заявку на неї слід лише в тому випадку, якщо ви не можете оплатити медичні рахунки за допомогою UVMHN. Ви можете подати заявку в будь-який час, якщо у вас є заборгованість, яку ви не в змозі сплатити, якщо ви очікуєте, що рахунок, який наразі очікує на страхову виплату, залишить залишок, або якщо ви очікуєте, що майбутня запланована медична послуга залишить вам залишок.

Як я можу перевірити статус моєї заяви?

Ми розглядаємо заявки протягом 30 днів з моменту отримання і надсилаємо вам лист-підтвердження, коли буде прийнято остаточне рішення. Якщо ви не отримали відповіді протягом 30 днів, зателефонуйте до нашого відділу обслуговування клієнтів за номером (802) 847 800 або (800) 639-2719.

Як я дізнаюся, що моя заявка була схвалена?

Якщо нам знадобиться додаткова інформація, ми зателефонуємо або надішлемо вам лист із запитом на отримання інформації, якої бракує. Після того, як заявка буде розглянута, ми повідомимо вас про остаточне рішення протягом 30 днів. У разі схвалення, в листі буде вказана надана знижка, у разі відмови – причина відмови буде пояснена в листі. У разі схвалення, до поточних і майбутніх рахунків буде застосовано знижку на всі відповідні залишки протягом терміну дії вашого страхового покриття. Знижку буде вказано у ваших майбутніх рахунках.

Чому мій рахунок за медичні послуги не покривається фінансовою допомогою?

Фінансова допомога покриває всі відповідні послуги, рахунки за які виставляє лікарня, однак не всі лікарі, які надають медичну допомогу в UVMHN, працюють у лікарні або системі охорони здоров'я.

Ми виставляємо рахунки і несемо фінансову відповідальність за лікарів, які працюють у штаті UVMHN. Лікарі приватної практики є незалежними і виставляють рахунки за свої професійні послуги самостійно.

Наприклад, незалежний лікар може виконати хірургічну операцію в UVMHN OR і виставити два рахунки: один – за операцію в лікарні, а другий – за послуги лікаря. Якщо лікар працює у штаті UVMHN, то обидва рахунки є прийнятними для компенсації. Якщо лікар працює незалежно, ви отримаєте один рахунок від UVMHN за операцію і один рахунок від лікаря. Тільки рахунок від UVMHN буде прийнятним для компенсації. Фінансова допомога компенсує лише ті послуги, за які ми виставляємо рахунки.