

IDENTITE	PAS1B
Lolenge ya Mokanda	Politiki
Lolenge ya bosaleli	UVMHN CVPH/AHMC/ECH
Titre ya Nkolo	Accès ya Mobeli
Titre ya Bondimi ya Officiel	VP exécutif ya Finances & CFO
Dati oyo ekobanda	10/20/2024
Dati ya botaleli oyo Ekoya	10/1/2027



TITRE: Progame ya Lisungi ya Mbongo – Lopitalo ya New York

NTINA:

Kofandisa politiki mpe ndenge ya kosala mpo na boyangeli ya University of Vermont Health Network Progame ya Lisalisi ya mosolo mpo na ba lopitalo ya New York.

KOSAKOLA YA POLITIKI:

University of Vermont Health Network (“UVMHN”) ezali organisation oyo etyemobeli na kati kati mpe emipesi mpo na kosalisa babeli nyonso na ndenge ya semba, na lokumu mpe na limemya, kozanga kotalela matomba ya assurance maladi ya mobeli to makoki ya mosolo. Lisusu, Ba partenaires ya lopitalo ya UVMHN New York (oyo elimbolami awa na nse) bamipesi na kopesa lisalisi ya mosolo na bato oyo bazali na bosenga ya ntina ya bobateli ya bokolongono mpe bazali na assurance te, bazali na assurance ya moke, babongi te mpo na programe ya leta, to na lolenge mosusu bakoki te kofuta lisalisi oyo esengeli na monganga na kotalela ezalela ya mosolo na bango moko. Na kolanda mosala na yango ya kopesa misala ya lisalisiya bokolongono ya nzoto, ya qualite mpe ya malamumu ya likolo, mpe kokokisa mikumba na biso lokola organisation ezanga mbano, University of Vermont Health Network esalaka makasi mpo na kosala ete makoki ya mosolo ya bato oyo bazali na bosenga ya lisalisi ya bokolongono epekisa bango te koluka to kozwa lisalisi.

Lisalisi ya mosolo batalaka yango te lokola ezwi esika ya mokumba ya moto ye moko. Babeli basengeli koyokana elongo na ba procédure ya ba Partenaire ya Lopitalo ya New York UVMHN mpo na kozwa lolenge mosusu ya kofuta to lisalisi ya mosolo, mpe kotya maboko na mbongo ya lisalisi na bango na kotalela makoki na bango moko ya kofuta. Bato oyo bazali na makoki ya mosolo mpo na kosamba assurance ya maladi bakolendisama mpo na kosala yango, lokola elingi koloba nzela ya kondimisa ete bakoki kozwa misala ya lisalisi bokolongono, mpo na bokolongono bwa nzoto na bango mobimba mpe ya mosolo.

Kobatela biloko na ndenge ya responsable mpe kosalisa lingisa na UVMHN apesa nivo ya lisungi oyo esengeli na motuya monene ya bato oyo bazali na bosenga, oyo elandi politiki na procedure esalemi mpo na kopesa lisalisi ya mosolo na mobeli.

Politiki ekosalema na misala ya Lopitalo General mpe ya lopitalo ya libanda ya ba partenaires ya lopitalo ya UVMHN New York oyo elandi:

Champlain Valley Physicians Hospital
75 Beekman Street
Plattsburgh, NY 12901

Alice Hyde Medical Center
133 Park Street
Malone, NY 12953

Elizabethtown Community Hospital
75 Park Street
Elizabethtown, NY 12932

PROCEDURE:

Lisungi ya Mbongo

Kolongobana na Mosala ya lisalisi ya Bokolobgono:

Misala oyo elandi elongobani mpo na lisalisi ya mosolo:

- Misala ya lopitalo ya urgence epesami na salle ya urgence;
- Misala ya urgence mpo na bokono oyo, soki esalisami noki te, ekoki komema mbongwuana ya mabe na bokolongono ya moto moko; mpe
- Elective misala oyo esengeli na makambo ya monganga mpo na babeli oyo bakokisi mitindo ya programe oyo etyami.

Misala oyo elongobani te mpo na lisalisi ya mosolo:

- Misala ya Cosmetique/Plastique;
- Misala ya kokanga maobota/kobotisa (ndakisa, FIV, vasectomies/reversations, ligations tubales/reversations);
- Bobateli oyo ezali na ntina te ya monganga, bakisa mpe lisalisi na esika oyo bosenga ya kofanda na lopitalo ezali te;
- Misala oyo basalaka na nse ya politiki ya mobimba (ndakisa., kokutola oyo esi esalemi);
- Misala ya Bolukiluki/Komeka na nzoto ya bato;
- Misala oyo emonanaka ete ezali na ntina te na monganga;
- Misala oyo ezongisami mbala moko na mobeli na kompani ya assurance to na moto mosusu; mpe
- AHMC Misala ya Clinique Mino.

Couverture va monganga: Minganga nyonso oyo basalaka mosala na UVMHN oyo bazali kopesa lisalisi na ba lopitalo partenaire ya UVMHN New York mpe misala ya minganga bazali couverture na nse ya politiki oyo. Minganga oyo bazwaki lisungi bakoki kozwama na site internet ya bato banso ya UVMHN esika wapi liste ya sika ezali (tala liste ya kobenga na nse). Mpo na kosenga kopi ya papier ya liste, ya ofele, benga Departema na biso ya ekipe ekipaka bakiliya na 802-847-8000 to 800-639-2719.

Couverture va Lopitalo: Misala nyonso generale ya lopitalo oyo elongobani kopesama to esengami na ba partenaire ya ba lopitalo ya UVMHN New York kozanga kotala statut ya minganga oyo bafutamaka to oyo bafutamaka te. Makoma: Yango etali kaka ba facture ya lopitalo.

Babeli basengeli te komona ete ya koboyama to bakoboya lisalisi mpo na misala oyo ekanisami na ntina ete ekozala na ntina ya monganga mpo ete mobeli azali na mosolo ya monganga oyo afutami te.

Kolongobana na Mosolo: Kolongobana mpo na lisalisi ya mosolo ekotalelama mpo na bato oyo bazali na assurance te, bazali na assurance ya moke, mpe oyo bazali na makoki te ya kofuta mpo na bobateli na bango, na kotalaka bosenga ya mosolo engebene na politique oyo. Bopesi lisalisi ekosalema na botali ya moto na moto na bosenga ya mosolo, mpe ekotalela te mibu, mposo, sociale to statu ya immigration, ebosono, langi, ekolo oyo owuti, mobali to mwasi (etali zemi, kobota, caracteristique ya sex, bolandi mpo na kosangisa nzoto, bomoto to bobimisi ya mobali to mwasi), to lingomba boyokani.

- Teste ya salere: Programme oyo ezali kaka mpo na babeli oyo balakisi bosenga ya mbongo na kotalaka mosolo ya kokota. Malako ya Federale ya Nivo ya Bobola (FPGL) oyo ebimisami kala mingi te ekosalelama lokola eloko ya liboso oyo etali yango. Mobeli oyo mosolo na ye ya kokota ya ndako brut oyo ebongisami oyo ebongisami ezali ya kokokana to na nse ya 400% ya FPLG, ndenge ebongisami mpo na bonene ya ndako, mpe na kokanisa ete azali na makoki ya kobongisama.
 - Bato oyo bazali ba dependant, ya mibu 18 to koleka, bakoki kozala na kati ya bonene ya ndako tango koleka 50% ya lisungi epesami na mopesi garanti. Mpo na kolongolama na masengami mpo na kobakisama ya ndako oyo, ba dependant basengeli kokomama na liste lokola badependant na mokanda ya mpako ya salerena Federale.
 - Basali ya migrant oyo bato ya libota na bango ya pembeni (molongani mpe bana) bafandi libanda ya mboka bakokotisa bango na kati ya bonene ya ndako.
 - Bato oyo bazali ba dependant, ya mibu 18– 21 bakoki kozala na kati ya bonene ya ndako ntango koleka 50% ya lisungi epesami na mobotipesi. Mpo na kolongolama na kobakisama ya ndako oyo, ba dependant basengeli kokomama na liste lokola badependant na mokanda ya mpako ya salere na Federale.

Critere ya Kofanda: Babeli basengeli kofanda na kati ya esika ya mosala ya UVMHN NY longola se soki misala ya monganga ezalaki ya urgence to ya lombango. Misala oyo ebongisami mpo na babeli oyo bafandi libanda ya esika ya mosala ya UVMHN NY balongobani te mpo na lisalisi ya mosolo.

Bavandi ya New York bafandaka na New York, bazwami na mokonzi ya mosala na New York mpo na kopesa misala na New York to kokende kelasi na New York, to kosangisa oyo. Liloba yango etali moto oyo azali kofanda na New York na ntango oyo misala ezwami kasi oyo azangi ndako ya kofanda ya esika moko boye.

Esika ya Mosala ya UVMHN NY elimbolami lokola ba Comté ya New York oyo elandi: Clinton, Essex, Franklin, Washington, Hamilton, Warren, mpe St. Lawrence. Etuka ya Vermont ezali mpe na kati.

Elembo ya bofandi ekoki kosalema na moko ya makambo oyo elandi:

- Mokanda ya mokumbi motuka na esika ya mosala, ba factures ya ndako na adresi ya esika ya mosala, kofutela ndako na esika ya mosala to facture ya leta na esika ya mosala, kopi ya contrat ya mosala ya mosali ya mopaya to mokanda ya contrat ya mosala oyo ewuti epai ya mokonzi ya mosala.
- Ba exceptions oyo ekoki kozala ekoki koya ekotalelama moko na moko.

Assurance ya Maladi mpe Lifuti ya Leta: Misala oyo esalemi na partenaire ya lopitalo ya UVMHN New York ekofutama na couverture ya liboso ya mobeli, assurance médicale ya privé, plan ya bokolongono ya mosala ya patro, compensation ya basali, to oyo ezali kozela na bakumbi oyo bazali na mbeba te/ oyo bazali na mokumba ya bato mosusu.

Masengami ya Progame ya Bokolongono/ Echange ya Lisalisi ya Bokolongono: Babeli oyo bazali kosenga programe ya lisungi ya mosolo ya ba partenaire ya Lopitalo UVMHN New York batalelami mpo na makoki na bango ya makoki mpo na programe ya lisalisi bokolongono ya leta to ya federal. Mobeli nyonso oyo amonani ete azali na likoki ya kozwa lisalisi ya ndenge wana akopesama malako ete asenga.

Kolongola:

- Babeli oyo système ya bindimeli ya lingomba to ya bonkoko epekisi koluka to kozwa lisalisi ya mosolo na ebongiseli ya leta bakoki kolongola ye na masengami ya programe ya lisalisi ya bokolongono. Nzokande, bakosenga mobeli azwa eteni ya mokumba ya mosolo oyo ekotalelama na Komite ya recours ya Programe ya Lisalisi ya mosolo. Mbalamingi, ba Amish/Mennonite eyebani na IRS lokola lingomba oyo batelemelaka baprograme ya lisalisi ya leta (na ndakisa,. Medicaid). Bato oyo bafutaka misala na bango na mbongo na maboko. Ba frais ya bato oyo ekozala ya kokita na ntalo ya NYS Medicaid. Bato oyo basengeli te kotondisa formilere to kopesa preuve ya salere.
- Soki mopaya oyo azali na mikanda te aboyi kosenga lisungi na baprograme ya leta, ekoki kozala te ntina ya koboyela ye lisalisi ya mosolo.
- Soki mobeli aboyi kosomba assurance ya maladi ya privé, ekoki kozala te ntina ya koboyela ye lisalisi ya mosolo.

Komeka Koyeba Bosenga ya Mosolo: Bosenga ya mosolo ekotalelama na kolanda ba procédures oyo esangisi evaluation ya moto mpe bakobakisa yango na makambo oyo elandi. (Makoma, na oyo etali lisalisi ya mosolo oyo eyebani malamumu tekamisami, nzela ya bosengi ekoki kolongolama).

- Bakisa nzela ya bosengi, epai wapi mobeli to mopesi garantie ya mobeli asengeli kosala elongo mpe kopesa bansango mpe mikanda ya moto, ya mosolo mpe mikanda misusu oyo ezali na ntina mpo na koyeba bosenga ya mosolo;
- Milende ya malamumu ya ba Partenaire ya Lopitalo UVMHN New York mpo na koluka ba source mosusu ya malamumu ya kofuta mpe ya lisalisikowuta na programe ya kofuta ya leta mpe ya bato, mpe, soki esengeli, mpo na kosunga mobeli asenga mpo na programe ya ndenge wana;
- Kotalela mbongo oyo mobeli azali na yango, mpe bisika nyonso mosusu oyo mobeli akoki kozwela mosolozali na yango;

. Mobli mobeli asengeli kozala na solde ya mobeli ya lelo oyo ewuti na Partenaire ya lopitalo ya UVMHN New York, elikya ete compte oyo ezali kozela sikoyo assurance ekotika solde oyo esengeli na Partenaire ya lopitalo ya UVMHN New York, to mosala oyo esengelaki kosalema/oyo etindami na mikolo mizali koya na Partenaire ya lopitalo ya UVMHN New York oyo esengelaki kotika solde ya mobeli.

Bakotalela bosenga ya lisungi yango noki, mpe partenaire ya lopitalo ya UVMHN New York basengeli koyebisa mobeli/mosengi ekateli na mokanda, mikolo 30 kobanda azwi formilere oyo batondisi.

Ezali na ntina mingi ete basengi basolola elongo na ba partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York oyo basengaka bansango ya semba mpe ya polele na nsima ya ngonga oyo ebongi. to kozongisa kino ntango oyo bansangonyonso ya ntina ekoki kozwama. Baformilere esengeli kozala na sinyatireya mosengi to ya momonisioyo azali kosala na nkombo ya mosengi (ndakisa, procuration).

Kolongobana ya Lisalisi ya Mbongo oyo eyebani te: Ezali na makambo oyo mobeli akoki komonana ete alongobani mpo na lisalisi, nzokande, ezali te na formilere ya kosenga lisalisi ya mosolo mpo na bozangi ya mikanda oyo basengaka. Mbala mingi ezalaka na bansangooyo ekoki oyo mobeli apesi to na nzela ya bisika mosusu oyo ekoki kopesa bilembo oyo ekoki mpo na kopesa mobeli lisalisi ya mbongo.

Kolongobana ya makanisi ekoki kotalelamana kolandamakambo ya bomoi ya moto na moto oyo ekoki kozala:

- Kolongobana mpo na baprograme mosusu ya lisalisi ya leta to ya locale oyo ezali na mosolo te (ndakisa, Medicaid).
- Kolongobana na programe ya Lisalisi ya bopesi bilei ya kobakisa (SNAP).
- Kosangana na baprograme mpo na basi, bana mike mpe bana (WIC)
- Mobeli azali na boloko/mokangami mpe ba solde na ye efutami te na assurance
- Mobeli azali na ndako te

Eleko ya Kolongobana ya Lisalisi ya Mbongo: Bosenga mpo na lisalisi ya mosolo ekotalelama lisusu na ntango moko na moko ya mosala oyo ekolanda soki botalisi ya mosolo ya suka esilaki koleka sanza motoba yambo, to na tango nyonso information ya kobakisa oyo etali makoki ya mobeli mpo na lisalisi oyo eyebani. Botali lisusu ya babeli oyo mosolo ya kokota na bango etiamaki na nse ya 400% ya FPLG ekosalema mbula nyonso. Botali lisusu ya basali ya UVMHN oyo mosolo na bango ezali na nse ya 400% FPLG ekosalema mbula na nyonso. Ezali mokumba ya mobeli na koyebisa UVMHN mpo na mbonguana ya mosolo na boumeli ya eleko ya kopesa bango.

Mokambi ya Lisalisi ya Mbongo: Na boyokani na bosenga ya mosolo, misala oyo ebongi na nse ya politiki oyo ekozwa lisalisi ya mosolo oyo na kotalaka na makambi ya bobola ya fédéral. Motango ya lisalisi oyo ekopesama na mobeli ekokesana na kotalela nivo ya mosolo ya kokota na ye, mpe lisungi oyo epesami ekosala ete mobeli azala na mokumba te mpo na motiya ya koleka to mbongo oyo mbala mingi bafutaka facture ya mobeli oyo azali na assurance.

Motuya oyo efutami mbala mingi (AGB): Ndenge IRS elimboli yango, bato ya maladi oyo balongobani bakoki kofutama mingi te mpo na lisalisi ya urgence to ya lisalisi mosusu oyo esengeli na monganga koleka mbongo oyo mbala mingi bafutaka bato oyo bazali na assurance. Mosolo oyo mbala mingi bafutaka facture (AGB) epai ya babeli eza calculé na kosalela ya “methode ya kotala nsima.” Okoki kozwa kopi ya calcul mpe pourcentage ya AGB, na kokoma ya ofele soki otali na site Internet na biso to na kobenga departema na biso ya service client. Ba nimero ya site Internet mpe na telephone ezali na nse ya programe na eteni ya information ya ba numero ya politique oyo.

Lisalisi ya Mbano:

Babeli oyo babongi na assurance bakozwa mbano oyo elandi na kotalaka FPL na bango (determination ya assurance ya moke ezali na ntina te sokimbongo ya kokitisa eleki mbongo moke oyo mobeko esengi):

- < 250% ya FPL ezali 100% ya kokutola ya motango oyo esengeli kofutama nsima ya assurance
- < 300% ya FPL ezali 10% maximum ya motango oyo esengeli kofutama nsima ya assurance
- < 400% ya FPL ezali 20% maximum ya motango oyo esengeli kofutama nsima ya assurance

Babeli oyo bazali na assurance te balongobani kozwa mbano oyo elandi na kotalaka FPL na bango

- < 250% ya FPL ezali 100% ya kokitisa
- < 300% ya FPL ezali 98% ya kokitisa
- < 400% ya FPL ezali 96% ya kokitisa

Traitement ya Bosengi oyo Bandimi: Na bondimi ya bosengi, mbano ya mobeli esalelami na ba soldes nyonso ya polele (ndakisa., lopitalo mpe monganga, mosolo ya kokota brut mpo na moto oyo azali na assurance te mpe solde sima ya assurance mpo na moto oyo azali na assurance) mpe ebakisami mpo na couverture ya sanza motoba to sanza 12, ndenge emonisami likolo, esika wapi mosolo ya kokota etiamaki na kati ya mobu ya manaka. Ntango eleko ya mbano ekosila, babeli bakosengela na kosenga lisusu lisalisi ya mosolo, mpe na kotalaka statu na bango ya mosolo ya kokota, bakoki kobongisa lolenge na bango ya bopesi mbano. Eleko ya kozipa elimbolami lokola ebandi na date ya kondimama mpe kokoba kino na mokolo ya nsuka ya sanza oyo mbano ekosila.

Kosongisa Mosolo: Na eleko ya kolokota, mpo na banyongo oyo esalemi na 10/20/24 mpe liboso, lopitalo ekozongisa mbongo nyonso oyo efutamaki koleka mbongo oyo mobeli azali na mokumba ya kofuta ye moko na nse ya politiki ya lisalisi ya mosolo.

Ba recours/Botali ya likambo ya moto na moto: Ba partenaire ya Lopitalo UVMHN New York endimi ete makambo ya kokitisa motema ekoki kozala epai wapi mosolo ya kokota ya moto moko ekoki koleka mokambi ya kolongobana ya programme. Comité ya recours ekobengama na bosenga mpo na kotala makambo ya momesano te oyo ekokani tena mitindo ya programme oyo etiamaki kasi ezali kopesa mikakatano ya momesano te.

Babeli oyo baboyi bosenga na bango ya lisungi ya mbongo bakoki kosala recours na decision ya koboya. Mituna mpo na recours esengeli kotindama epai na specialiste ya programme ya lisalisi ya mosolo na adresi respective oyo ekomami awa na nse, na mokanda, na mikolo 60 nsima ya kozwa decision ya koboya mpe esengeli kolakisa polele ntina ya recours. Bakoyebisa mobeli na decision ya ekateli ya nsuka.

Eleko ya Koyebisa: Ba partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York ekosala makasi ya malamumu mpo na koyebisa babeli na maye matali programme ya lisungi ya mosolo. Eleko oyo ebandi na mokolo oyo mokanda ya kofuta facture mpo na solde ya bobateli ya mobeli elakisami mpe ekosuka na mikolo 180 sima. Ndenge elimbolami na politique oyo, ba méthodes ebele ya koyebisa esalemaka kobanda liboso ya bobateli, na ntango ya bobateli mpe na cycle mobimba ya facture ya mikolo 180.

Eleko ya Kosenga: Ba Partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York bakotala bosengi nyonso oyo bato batindi na ntango nyonso na ntango ya bozwi.

Milende ya malamumu: Milende ya malamumu ekosalema mpo na koyeba soki mobeli azali na makoki ya kozwa lisalisi ya mosolo liboso ya kotinda solde na ba collection. Milende ya malamumu ekoki kozala kosalela koyebisa ya makanisi, koyebisa mpe kosala bosenga mpe koyebisa liboso, na ntango mpe sima ya bobateli.

- Ba Partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York bakobanda te misala ya recouvrement extraordinaire (ECA)
- Ba kosenga oyo ekoki te bako traité yango na bakotinda liyebisi na babeli na kopesa nzela ya ndenge ya kotondisa bosenga na ndenge esengeli mpe/to mikanda ya kobakisa esengeli. Eleko ya bosengi ekobanda lisusu soki mikanda oyo ezangi ezwami.
- Partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York bakotala bakosenga oyo mpo esila na mikolo 30 nsima ya bozwi yango

Partenaire ya University of Vermont Health Network: Babeli bakoki kotinda formilere moko mpo na lisalisi na partenaire nyonso ya Lopitalo ya UVMHN New York oyo batye na politique oyo. Mikanda ya lisungi ekobombama na organisation oyo ezali kosala mosala ya bosengi, nzokande, ekopesama na partenaire ya organisation soki esengeli mpo na kopesa nzela na misala ya botali misolo.

Koyebisa Programme ya Lisalisi ya Mosolo na babeli mpe na Bato banso: Liyebisi na maye matali lisalisi ya mosolo ezali epai ya bapartenaire ya Lopitalo UVMHN New York, oyo ekozala na nimero ya kobenga, mpe ekopanzana na bapartenaire ya Lopitalo UVMHN New York na nzela ndenge na ndenge, oyo ekoki kozala, kasi ekoki kosuka te na:

- Reference ya programme ya lisungi ya mosolo oyo eza imprimé na mokanda moko na moko ya mobeli.
- Kotya mayebisi na ba salle ya urgence, ba departema ya koyamba mpe ya kokomisa, mpe babiro ya misala ya mosolo ya babeli oyo bazali na ba campus ya ba; biloko oyo ezali komonana polele ekoki kozwama na badepartema minene ya kokomisa mpe ya urgence.
- Kopesa kopi na bokuse ya politiki ya monoko ya polele na esika ya bokomisi mpe na bobimi na ba campus ya bisika ya mosala na ba cliniques na biso ya satellite. Kopesa ba copie ya politique mpe ya bosenga soki bakotuna.
- Mpo na babeli oyo bazwami na lopitalo, oyo bazali mpo na kotala bango mpe oyo bafandi mpo na ntango mokuse, bakopesa copie ya buku ya motambwisi oyo bazali na lopitalo, oyo ezali na makambo oyo etali programme ya lisalisi ya mosolo.
- Ba information ekozala na site internet ya ba Partenaire ya Lopitalo UVMHN New York, bakisa politique, na bokuse ya monoko ya polele, bosengi, FAQ, mitindo ya FPL mpe ba information ya boyokani mpo na lisalisi ya bolandi.
- Botindi ya babeli mpo na lisalisi ya mosolo ekoki kosalema na mosali nyonso ya UVMHN to basali ya monganga, bakisa mpe minganga, ba infirmier, bapesi toli ya mosolo, basali ya social, bakambi ya makambo, ba aumônier, mpe ba parrains ya mangomba. Motuna mpo na lisalisi ya mosolo ekoki kosalema na mobeli to moto ya libota, moninga ya pembeni, to moninga ya mobeli, na kotalela mibeko oyo etali kobatela makambo ya moto ye moko.
- Babongoli mpo na bato oyo bayebi Anglais mingi te ekopesama mpo na bato oyo bazali na bato >1,000 to 5% ya lisanga ya esika ya mosala. Lisusu, maabongoli mpo na ba partenaire ya UVMHN New York ekozala na nkota 13 ya liboso oyo emonisami na rapore ya 2023 na Accès ya Biro ya Bokokaniya Loposoya Vermont. Mabongoli oyo ekomami ezali na site Internet na biso ya bato nyonso to soki basengi yango na esika nyonso ya kokomisa nkombo.

Babongoli ya monoko bazali na kobenga na Departemant ya Service Client mpe/to kokutana na avocat ya mosolo na campus ya lopitalo na biso ya monene. Ba informations ya contact oyo ezali awa na nse.

- Babeli oyo basengeli na copie oyo ebongolami mpe/to lalisali mpo na kotondisa formulaire bakosalisama na ba avocat ya mosolo mpe/to ba representant ya mosala ya client, oyo akobatela misala ya interprete oyo abongi.
- Ba politiki, baformilere, baliste ya minganga mpe bakopi ya bokuse ya monoko ezali, ofele, na ligne, to na moto na bisika ya contact oyo ekomami awa na nse.

Ndenge nini ya Kosenga mpo na Lalisali ya Mbongo: Babeli oyo bazali koluka lalisali ya mbongo basengeli kotondisa mpe kotinda lokasa ya kosenga, bakisa mpe mikanda nyonso oyo esengeli. Baformilere esengeli kozala na sinyatireya mosengi to ya momonisioyo azali kosala na nkombo ya mosengi (ndakisa, procuration). Signature elakisi ya solo ba donnée oyo ekotisamaki, mpe lisusu confirmation ete mosolo ya kokota ya lelo etikali ndenge emonisami na ba formulaire ya kosakola ya mpako ya mosolo ya kokota na federal. Tinda bosenga na yo oyo otondisi, elongo na mikanda ya kosunga na poste na adresi oyo elandi:

UVMHN Patient Access Department
Financial Assistance Program
40 IDX Drive, Bldg. 200-22052
111 Colchester Avenue, Burlington, VT 05401

Bokuse ya ba coordonnée ya programme: Ba politiques, baformilere, baliste ya minganga, maloba ya mbokuse ya elobeliya polele mpe lalisali ya bomoto epesami ya ofele mpe ekoki kozwuama na nzela ya:

- UVMHN Champlain Valley Physicians Hospital
 - Site Internet: [UVM Health Network - CVPH - Lalisali ya Mbongo](#)
 - Ekiye ekipaka bakiliya: (802) 847-8000 to (800) 639-2719
 - Avokaya Mosolo: (518)-562-7075 to mpo na lalisali ya bomoto, CVPH, 75 Beekman Street, Plattsburgh, NY 1290; Esika ya kokomisa nkombo na etage ya liboso
 - Fax: (518)314-3043
- Liste ya couverture ya minganga: [UVM Health Network - CVPH - Lalisali ya Mbongo](#)
- UVMHN Alice Hyde Medical Center:
 - Site Internet: : [Alice Hyde Medical Center | Programme ya Lalisali ya Mosolo](#)
 - Ekiye ekipaka bakiliya: (802) 847-8000 to (800) 639-2719
 - Babeli bakoki kobenga (518)481-2241
 - Avocat ya Mosolo mpo na lalisali ya moto na 10 Third Street, Malone, NY 12953
 - Liste ya couverture ya minganga: [Alice Hyde Medical Center | Programme ya Lalisali ya Mbongo](#)
- UVMHN Elizabethtown Community Hospital:
 - Site Internet: [Elizabethtown Community Hospital | Facture mpe Lalisali ya Mbongo \(ech.org\)](#)
 - Ekiye ekipaka bakiliya: (802) 847-8000 to (800) 639-2719
 - Babeli bakoki kobenga (518)873-3139
 - Avoka ya Mosolo mpo na lalisali ya moto na 8 Williams Street, Elizabethtown, NY
 - Liste ya couverture ya minganga: [Elizabethtown Community Hospital | Facture mpe Lalisali ya Mbongo \(ech.org\)](#)

Boyokani na Politique ya Kozwa bansango: Bokambi ya UVMHN bakosala politique mpe ndenge ya kosala mpo na misala ya bosangisi na kati mpe ya libanda oyo ekozwa na makanisi na ndenge nini mobeli akoki kozwa lalisali ya mosolo, milende ya motema malamau ya mobeli mpo na kosenga lalisali ya mosolo na UVMHN. Mpo na babeli oyo bakoki na lalisali ya mosolo mpe oyo bazali kosala elongo na motema malamau mpo na kosilisa ba facture na bango na lopitalo, UVMHN ekoki kopesa ba plan ya kofuta ya biteni na babeli oyo babongi. Na ko referé na Politiki ya Crédit mpe Collections ya UVMHN_CUST1 elobi ete babeli bayebisa bango na mokanda (ata mpe na facture ya mobeli) na nse ya mikolo tuku misato te liboso ya kotinda banyongo mpo na kozwa. Ba partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York eteka nyongo ya monganga te mpe ezwaka nyongo te epai ya mobeli oyo azwi mokano ya kolongobana na kozwa lalisali ya monganga engebene na titre XIX ya mobeko ya fédéral ya sécurité sociale na ntango oyo misala mipesami mpe mpo na misala oyo kofuta Medicaid ezali. Masanga ya kolokota mbongo ya libanda elandaka politique ya lalisali ya mbongo ya lopitalo, etali kopesa ba information na babeli na ndenge ya kosenga mpo na lalisali ya mbongo esika esengeli, epekeseli ya kokanga ba ndako ya liboso ya kofanda,

mpe epekeseli ya kobanda kolokota ya ba niongo na babeli oyo mosolo ya kokota ezali na nse ya nivo ya bobola na federale nkama minei.

Makoma: Ba partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York bakobanda te misala ya recouvrement extraordinaire (ECA). ECA elimbolami lokola koteka nyongo ya moto na moto mosusu, koyebisa information ya mabe ya moto na ba agences oyo esalaka evaluation ya nyongo ya basali to ba biro ya crédit, rapport, koboya, to kosenga kofuta liboso ya kopesa bobateli oyo esengeli na monganga mpo na kofuta te ya moto moko facture moko to mingi mpo na bobateli oyo apesamaki liboso na Politique ya Lisalisi ya Mbongo (FAP), mpe/to misala mosusu oyo esengaka makambo ya leta to ya tribinale. Kopi ya politiki ya UVMHN ya Crédit mpe Collection ekoki kozwama na kobenga Departema ya Ekiye ekipaka bakiliya (802) 847-8000 to (800) 639-2719. Kopi ekoki mpe kozwama na bisika nyonso ya bokomisi na UVMHN.

Bonkuku/Kobomba Mikanda: Bansango nyonso oyo etali bosenga ya lisalisi ya mosolo ekobombama na bonkuku. Bosenga ya lisungi ya mosolo mpe mikanda ya lisungi ekobombama na kowumela ya mibu nsambo kobanda mokolo ya kondimama to ya koboya mpo na kopesa nzela na kozwa yango mpe botali mpe botali misolo na nsima.

Recours ya Lisalisi ya Mbongo: Procedure ya recours ekotalelame mpe ekolandelame na komité oyo ezali na AVP ya Cycle ya salere, Mokambiya Comptabilité ya babeli mpe basusu soki esengeli.

Masengamiya Mibeko: Na kosalela politique oyo, bakambi mpe bisika ya UVMHN bakotosa mibeko, mpe malako mosusu nyonso ya fédérale, ya Letal'Etat, mpe ya mboka oyo ekoki kosalelame mpo na misala oyo esalemi engebene na politiki oyo.

Plan ya Bolandi mpe Mateya: Basali nyonso ya lopitalo ya generale oyo bazali kosolola na babeli to bazali na mokumba mpo na facture mpe kolokoto bazwi mateya na politiki oyo mpe ba procedures oyo etali yango. Kotosa politikioyo ekokengelame na nzela ya botali ya mbula na mbula ya basengi ya Programme ya Lisalisi ya Misolo mpe mikano ya bopesi/boboya. Kotala ndenge mbongo basaleli na trimestre epai na Departement ekosalema mpe ba rapport ya sanza ya resultat bakotala yango.

Bandimbola: Mpo na ntina ya politique oyo, maloba oyo ezali awa na nse elimbolami boye:

- **Ba frais Brut:** Ba frais nyonso na bantalo oyo batye liboso, yambo ya kolongola ekosalelame.
- **Salere ya Ndako:** Mosolo ya kokota ezali calculé engebene na ba methode mosolo mpo na koyeba kolongobana mpo na kozwa ba crédits ya mpako ya prime ya liboso, ndakisa., MAGI (salere liboso ya kolongoka mpako mpe oyo bakotisa mbongwana).
 - Etali mosolo ya kokota, lifuta ya kozanga mosala, securite sociale, mosolo ya pansion to ya retraite, intérêt, dividende, mbongo ya kofutela ndako, mbongo ya redevance, mosolo oyo ewuti na biloko ya kotikela, ba fidélité, mpe biloko mosusu ndenge na ndenge
 - Bolongoli mpako liboso lokola oyo ya bobateli bana, ya kokende na mosala, assurance ya maladi oyo esungami na patro, bakontiya depense flexibles mpe baplan ya retraite lokola 401K mpe 403b
 - Kolongola matomba oyo ezali ya mbongo te (lokola matomba ya SNAP mpe lisungi ya ndako).
 - Kotala liboso na kofuta mpako ya base (mosolo ya kokota ya brut)
 - Kolongola matabisi to kobukisa ya capital
 - Soki moto afandaka na libota/partenaire molongani ya ndako, esangisi salere ya bato nyonso ya libota (bapartenaire oyo bazali na ndako te to baninga ya ndako batangamaka te)
- **Bonene ya Ndako:** Mobeli, molongani, bana, bapartenaire ya ndako, mpe moto nyonso oyo atalelami lokola moto oyo azali na charge ya molongani moko to mosusu mpo na ntina ya mpako ya mosolo ya fédérale, bakotala bango lokola bato ya ndako moko. Bapartenaire ya ndako elimbolami lokola bato oyo bazali bandekooto ya ndako te/babalani te oyo bakabolaka ndako oyo bazali na boyokani ya komipesa, ya penepene oyo elimbolami te na mibeko lokola libala.
 - Kolongola bato oyo babala oyo bafandaka esika moko te ntango bazali koboma libala, ata soki mpako ya fédérale oyo bafutaki ezalaki ndenge nini. Yango ezali bandako oyo ekabwani.
 - Bana oyo bazali na nse ya mobeko ya boyokani ya kobatela bana oyo bakabolaka; baboti nyonso mibale bapesameli ndingisa ya kosenga mwana yango lokola moto ya dependent, soki kopi ya mobeko ya boyokani ya kobatela mwana elakisi ete bapesa ye mbongo ndenge moko.
 - Etali bana oyo bakomi mikolo lokola ba dependent na kosakola ya federale ya mpako ya mosolo ya kokota ya baboti.
 - Mpo na basali ya migrant oyo bato ya libota na bango ya pembeni (molongani mpe bana ya kobotama) oyo bafandi libanda ya mboka bakokotisa bango na kati ya bonene ya ndako.
- **Verification ya salere:** Ekoki kozala na kati kasi esuki te na:

- Kopi ya mpako ya salere ya sika mpenza
 - Bakopi ya barelevé ya banque oyo euti kobima sika (konte courant, epargne, zando ya mbongo, bongo na bongo)
 - Kosakola ya mosolo ya kokota oyo ewuti na Biro ya Sécurité Sociale (800-772-1213)
 - Bakopi ya mibale ya bulletin ya lifuta ya sika to mokanda ya lifuta ya suka ya mbula
 - Declaration ya salere ya basali oyo basalaka mosala ya bango moko
 - Kopi ya lialisi ya bozangi mosala, soki esengeli
 - Mbongoya kofutela, soki ezali na kati ya raporeya salere na kotalela biloko moto azali na yangoya ba actif
 - Makoma ya verification ya mosolo ya kokota oyo ekomami epai ya mopesi mosala (soki efutami na mbongo)
 - Contrat to confirmation ya mokanda ya contrat ya mosali ya mopaya
- **LEP/Bobongoli:** Koyeba Anglais moke esengi bakopi oyo ebongolami na ba politiqki, formilere, bokuse ya makmbo na elobeli ya polele mpe bosengi.
 - **Misala ya lialisi ya bokolongono oyo esengeli na monganga:** Misala ya lialisi ya bokolongono, etali ba teste ya diagnostic, misala ya kopekisa bokono eya, mpe lialisi nsima, oyo ebongi na diagnostic ya mobeli to ezalela ya mobeli na oyo etali lolenge, motango, mbala boni, nivo, esika, mpe ntango molai. Lialisi ya monganga oyo esengeli: (A) koyebisama na bilembo ya monganga to ya siansi scientifique oyo endimami na bato banso mpe kozala na boyokani na ba paramètres ya misala oyo endimami mingi lokola endimami na ba professionnels ya bobateli ya bokolongono na ba spécialités moko oyo mbala mingi epesaka procédure to traitement, to ko diagnostiquer to ko gérer état médicale; (B) koyebisama na bosenga oyo ekeseni ya mobeli moko na moko mpe likambo moko na moko oyo azali kolakisa situation; mpe (C) kokokisa moko to mingi ya makambo oyo elandi: (i) kosalisa mpo na kozongisa to kobatela bokolongono ya mobeli; (ii) kopekisa kobeba to kosilisa ezalela ya mobeli; to (iii) kopekisa ebandeli ya mokakatano ya bokolongono oyo ekoki kozala to koyeba mokakatano oyo ebandi. Soki mituna ya Bosenga ya Monganga etikali Mokambi ya Minganga bakoki kokuta ye mpo na kozwa ekateli.
 - **Maloba ya Mobeli:** Bokuse ya kontiya mobeli ya sanza etindamaki na adresi ya ndako ya mobeli epai wapi elobeli motuya ya mbongo oyo esengeli kofutama epai ya mobeli mpo na misala ya lialisi mobeli oyo UVMHN esali.
 - **Kozala Assuré te:** Mobeli azali na nivo ya assurance te to ya lialisi ya bato mosusu te mpo na kosunga na kokokisa mikumba na ye ya kofuta. Mobeli oyo azali na assurance te alongobani te mpo na programe ya lialisi ya lialisi bokolongono ya leta (Medicare, Medicaid, Baplan ya echange ya New York Health Connect, bongo na bongo) na mikolo ya mosala oyo epesami na ba partenaire ya Lopitalo ya UVMHN New York.
 - **Assurance ya Moke:** Mobeli azali na mwa nivo ya assurance to ya lialisi ya bato mosusu kasi asengeli kosalela ba depense na ye moko oyo eleki makoki na ye ya mbongo.
 - **University of Vermont Health Network– New York:** Etali Champlain Valley Physicians Hospital, Alice Hyde Medical Center, mpe Elizabethtown Community Hospital.
 - **Esika ya bofanda na New York:** Moto moko, kozanga kotala kimwana mboka mpe etali bapaya oyo bazangi mikanda, oyo bafandaka na New York, bazwami na mosala na patro ya New York mpo na kopesa misala na New York, to azali kokende kelasi na New York, to nyonso mibale. Liloba yango etali moto oyo azali kofanda na New York na ntango oyo misala ezwami kasi oyo azangi ndako ya kofanda ya esika moko boye. Yango etali te bapaya ya mboka to bapaya ya mboka mopaya.

BA POLITIQUE OYO ETALI YANGO:

UVMHN_CUST1 Credit mpe ba Collection

BA REFERANSE:

IRC § 50(r)(4):

IRC § 501(r)(5):

IRC § 501(r)(6):

NY PHL § 2807-k

BATALELI:

Matej Kollar, CFO CVPH/AHMC

Scott Comeau, CFO PMC/ECH

Michael Barewicz, UVMHN VP Cycle ya Mosolo ya kokota

Katherine Peterson, AVP Revenue Cycle CVPH & AHMC

Kirsten Pope, Directeur ya CVPH Audit interne & Kolongobana ya entreprise

Gina Slobodzian, mokambi ya UVMHN ya Service ya ba clients

Shannon Loneran, AVP Accès na Babeli UVMHN
Susan Vogelzang, mokambi ya comptabilité ya babeli
Robert Davison, Motalisi ya mosolo na budget
Chris Cook, Mokambi ya Mosolo mpo na Babeli, PMC

Bondimi ya OFFICIEL: Rick Vincent, UVMHN Vice-président exécutif mpo na Finances mpe CFO