

برنامه کمک مالی

سوالات و جوابها و معلوماتی که باید بدانید

آیا پروسه درخواستی را تشریح کرده می‌توانید؟

بله. اگر در مورد این پروسه کدام پرسشی دارید یا برای درک هر بخشی از پروسه درخواستی ضرورت به کمک دارید، لطفاً با یکی از اعضای تیم خدمات مشتریان ما با شماره 800-639-2719 به تماس شوید.

آیا برای خانه پری درخواستی خود کمک گرفته می‌توانم؟

بله. لطفاً برای سوالات خود همراه خدمات مشتریان به شماره 847-8000 یا 1-800-639-2719 به تماس شوید یا برای CustomerService@UVMHealth.org ایمیل روان کنید. اگر می‌خواهید با یک وکیل یا مشاور مالی صحبت نمائید، آدرس موقعیت های ما در بخش ذیل ذکر گردیده است. کارکنان برنامه کمک صحی هم برای ملاقات با شما و خانه پری درخواست شما قابل دسترس هستند. لطفاً برای تعیین وقت ملاقات همراه آنها با شماره 802-847-6984 به تماس شوید.

University of Vermont Medical Center

حمایت مالی
111 Colchester Ave
Burlington, VT 05401
Main Campus, ACC Registration
(802) 847-1122

Porter Medical Center

مشوره مالی
23 Pond Lane
Middlebury, VT 05753
(802) 388-8808

Central Vermont Medical Center

حمایت مالی
3 Home Farm Way
Montpelier, VT 05602
(802) 371-4600 گزینه 1

اگر یک سوال یا بخش مربوط به من نباشد، آیا میتوانم آن را خالی بگذارم؟

نخیر. برای درخواست کمک مالی، ما نیاز به یک فورم درخواستی مکمل داریم. اگر بخش یا سوالی مرتبط نیست، قابل تطبیق نمی‌باشد (N/A) را برای نا مرتبط بودن نوشته کنید.

اگر تمام اسناد درخواست شده را نداشته باشم. آیا همه آنچه را که دارم ارسال کرده می‌توانم؟

نخیر. شما باید یک درخواست مکمل را به همراه همه اسناد مربوطه ارسال کنید، در غیر این صورت درخواستی شما تا زمان ارائه اسناد تکمیلی، رد خواهد شد. اگر در مورد یک سند خاص سوالاتی دارید، لطفاً با بخش خدمات مشتریان ما از طریق شماره 800 639 2719 به تماس شوید، امکان دارد یک سند بدیل وجود داشته باشد که امکان ارائه بدیل آن باشد.

من مطمئن نیستم که آیا واجد شرایط دریافت NY Family Health Plus، Medicaid یا دیگر برنامه بیمه که توسط ایالت تمویل می‌شود هستم یا خیر، آیا مرا در تعیین واجد شرایط بودن کمک کرده می‌توانید؟

بله، لطفاً در وقت نیاز به وکیل یا مشاور مالی در تشکیلات شفاخانه مناسب ذکر شده در بالا به تماس شوید تا یک وقت ملاقات یا معاینه بگیرید.

برای سند اثباتیه عاید چه چیز ارائه کرده می توانم؟

سند اثباتیه عاید، تازه ترین اظهارنامه مالیاتی فدرال شماست. همچنان شما رسیدات معاش، اسناد مربوط به کمک‌های عامه، بیانیه های سود و زیان، نامه‌های تایید مزایا، نامه‌هایی از استخدام کننده خود، قراردادهای کارگران مهاجر یا Open-Door Clinic قبلی و غیره را ارائه کرده می‌توانید.

من فورم‌های W2 خود را ارسال کردم و بعد از آن درخواستی خود را پس گرفتم که در آن از من درخواست اظهارنامه مالیاتی فدرال شده بود. چرا؟

بین فورم‌های W-2 و اظهارنامه مالیاتی فدرال شما تفاوت وجود دارد. فورم W-2 صرفاً یک بیانیه‌ای از عواید شما از یک استخدام کننده خاص است. اظهارنامه مالیاتی فدرال شما سند ثبت کاملی از کل عواید شماست. ما نیاز به سند اثباتیه عاید داریم و یک کاپی از اظهارنامه مالیاتی فدرال کامل شما را ترجیح می‌دهیم، اما یک بدیل قابل قبول هم را ارائه کرده می‌توانید (به بالا مراجعه کنید). W-2 را به عنوان بدیل استفاده کرده نمی‌توانیم. اگر یک کاپی از اظهارنامه مالیاتی فدرال خود را ندارید، با اداره عایدات داخلی (IRS) با شماره 1-800-908-9946 به تماس شوید و یک متن اظهارنامه مالیاتی را بدون هیچ مصرفی بخواهید یا به www.irs.gov/Individuals/Get-transcript مراجعه کنید

اظهارنامه مالیاتی فدرال خود را برای کدام سال ارسال کنم؟

اظهارنامه مالیاتی را برای جدیدترین سال ثبت اظهارنامه مالیاتی بعد از 15 اپریل ارائه نمایید.

نامه تایید مزایا چیست؟

اگر شما مزایای بیمه اجتماعی (SSI) را می‌گیرید، این نامه را اداره بیمه اجتماعی به طور سالانه وار برای شما روان می‌کند تا شما را از مزایای قابل دریافت ماهانه تان مطلع نماید. ما یک کاپی از نامه اعطای مزایا را برای تایید قبول خواهیم کرد. برای گرفتن یک کاپی از نامه تایید مزایای خود به www.ssa.gov/myaccount مراجعه نمایید

استخدام کننده هیچ کدام سند رسیدات معاش را ارائه نمی‌کند، چه باید کنم؟

توصیه می‌کنیم یک کاپی از آخرین اظهارنامه مالیاتی خود را ارسال کنید. اگر این اسناد موجود نیست، دیگر اسناد بدیل را ارائه کرده می‌توانید. لطفاً به قسمت فوق یا به چک لیست اسناد در فورم درخواستی مراجعه کنید. لطفاً به توجه باشید که اگر متاهل هستید یا شریک زندگی دارید، تایید آنها هم لازمی است. برای کارگران مهاجر، یک کاپی از قرارداد یا یک نامه از استخدام کننده قابل قبول است.

من صورت سود و زیان سه ماهه (P&L) کار و بار خود را تکمیل نمی‌کنم. آیا تنها اظهارنامه مالیاتی فدرال فعلی خود را ارسال کرده می‌توانم؟

بلی، به جای اظهارنامه مالیات بر عاید فدرال شما، صورت سود و زیان شما یک سند بدیل قابل قبول برای تایید عاید است.

مدت پوشش کمک مالی چه مدت است؟

مدت پوشش بیمه شما در نامه درخواست کمک مالی شما ذکر خواهد شد. این بیمه تا شش ماه اعتبار داشته می‌تواند، اگر معلولیت داشته باشد، سن تان 65 سال یا بالاتر باشد و شخص متقاعد باشد تا دوازده ماه اعتبار داشته می‌تواند و در وضعیت یک کمک برای شرایط فاجعه بار، فقط برای یک مورد مراقبت اعتبار داشته می‌تواند. اگر عایدات شما نشان می‌دهد که ممکن است واجد شرایط Medicaid، NY Family Health Plus یا دیگر برنامه بیمه باشید که توسط ایالت تمویل می‌شود، هرگاه معیارهای واجد شرایط بودن آنها را رعایت کنید، از شما خواسته خواهد شد درخواست Medicaid نیز نمایید.

یادداشت: اگر شما یک مهاجر بدون سند هستید، شما ملزم به درخواست برای Medicaid نمی‌باشید.

همچنان، هیچ کدام مریضی برای واجد شرایط بودن برای برنامه کمک مالی ما، ملزم به خرید پلان بیمه صحتی خصوصی نمی‌باشد. نامه تایید شما مدت پوشش را نشان خواهد داد.

هر چند وقت بعد باید برای کمک مالی درخواست ثبت کنم؟

کمک مالی یک برنامه برای مریضان است که مشکلات مالی دارند و فقط اگر بل های صحتی داشتید که با UVMHN تادیه کرده نمی‌توانید باید برای دریافت کمک درخواستی ثبت نمایید. اگر قرض هایی دارید که قادر به پرداخت آنها نیستید، اگر انتظار دارید حساسی که

در حال حاضر در انتظار بیمه است، موجودی برایتان باقی بگذارد یا اگر انتظار دارید که یک خدمت طبی برنامه‌ریزی شده در آینده برای شما موجودی باقی بگذارد، می‌توانید در هر زمانی درخواست دهید.

چی گونه وضعیت درخواستی خود را بررسی کرده می‌توانم؟

ما درخواست‌ها را طی 30 روز از تاریخ دریافت بررسی می‌کنیم و بعد از تصمیم نهایی، نامه تایید را برای شما ارسال خواهیم کرد. اگر شما طی 30 روز از ما خبری نگرفتید، لطفاً با بخش خدمات مشتریان ما با شماره 847 800 (802) یا 639-2719 (800) به تماس شوید.

چه گونه بدانم که درخواستی من تایید شده است؟

اگر ما ضرورت به معلومات اضافی داشته باشیم، با شما به تماس می‌شویم یا ایمیل ارسال می‌کنیم و معلومات لازمی را درخواست می‌کنیم. زمانیکه درخواست تکمیل شد، ما در جریان 30 روز شما را از تصمیم نهایی مطلع می‌سازیم. اگر تایید شود، تخفیف ارائه شده درج در نامه خواهد شد، اگر تایید نشود، علت رد شدن در نامه شرح داده خواهد شد. اگر تایید شود، تخفیف‌ها برای تمام بیلانس‌های واجد شرایط در مدت پوشش بیمه شما، در بل‌های فعلی و آینده شما اعمال خواهد شد. این تخفیف در بل‌های بعدی شما نشان داده خواهد شد.

چرا کمک مالی، بل‌داکتر مرا پوشش نمی‌دهد؟

همه خدمات واجد شرایط که شفاخانه بل آنها را می‌دهد، تحت پوشش کمک مالی قرار دارند، اما همه ارائه دهندگان خدمات صحتی در UVMHN استخدام شفاخانه یا سیستم صحتی نمی‌باشند.

ما برای داکتران استخدام شده UVMHN بل صادر می‌کنیم و مسئول آنها هستیم. داکتران خصوصی مستقل هستند و بل خدمات تخصصی خود را از طریق مرکز خود صادر می‌کنند.

به عنوان مثال، یک داکتر مستقل امکان دارد یک عملیات را در UVMHN OR انجام دهد که باعث صدور دو بل شود: یک بل برای عملیات شفاخانه و یک بل برای مراقبت داکتر. اگر داکتر در استخدام UVMHN باشد، هر دو بل واجد شرایط دریافت کمک مالی خواهند بود. اگر داکتر بطور مستقل استخدام شده باشد، شما یک بل را از UVMHN برای عملیات و یک بل را از داکتر دریافت خواهید کرد. فقط بل UVMHN واجد شرایط دریافت کمک خواهد بود. ما فقط برای خدماتی که بل آن را صادر می‌کنیم، کمک مالی ارائه می‌نماییم.