

IDANTIFIYAN	PAS1B
Tip Dokiman	Politik
Tip Aplikabilite	UVMHN CVPH/AHMC/ECH
Tit Pwopriyete a	Direkte Aksè Pasyan
Tit Responsab ki pou Apwouve a	Vis Prezidan Egzekitif Finans ak CFO
Dat efektif	10/20/2024
Dat Pwochen Revizyon an	10/1/2027



TIT: Pwogram Asistans Finansye – Lopital New York

OBJEKTIF:

Pou etabli yon règleman ak yon pwosedi pou administrasyon Pwogram Asistans Finansye University of Vermont Health Network pou lopital New York yo.

DEKLARASYON POLITIK:

University of Vermont Health Network ("UVMHN") se yon òganizasyon ki santre sou pasyan an epi ki angaje pou trete tout pasyan yo yon fason ekitab, avèk diyite ak respè, kèlkeswa avantaj asirans sante pasyan an oswa resous finansye li. Anplis, Patnè Lopital UVMHN New York yo (ki defini anba a) angaje pou bay asistans finansye pou moun ki gen bezwen swen sante esansyèl epi ki pa gen asirans, ki pa gen ase asirans, ki pa kalifye pou yon pwogram gouvènman an, oswa ki pa kapab peye, pou swen ki nesèse medikalman selon sitiyasyon finansye endividyèl yo. An akò ak misyon li pou bay sèvis swen sante ki gen konpasyon, ki gen bon kalite epi ki abòdab, epi pou ranpli obligasyon nou antanke yon òganizasyon san bi likratif, University of Vermont Health Network la ap fè tout sa l kapab pou asire kapasite finansye moun ki bezwen sèvis swen sante yo pa anpeche yo chèche oswa resevwa swen ki nesèse medikalman.

Èd finansye pa ranplase responsablite pèsonèl. Pasyan yo dwe kolabore ak pwosedi UVMHN New York Partners yo pou jwenn lòt fòm pèman oswa asistans finansye, epi pou yo kontribye nan pri swen yo a selon kapasite endividyèl yo pou peye. Yo dwe ankouraje moun ki gen kapasite finansye pou achte asirans sante pou yo fè sa, kòm yon mwayen pou asire aksè a sèvis swen sante, pou sante pèsonèl ak finansye yo an jeneral.

Pou jere resous li yo yon fason responsab epi pou pèmèt UVMHN bay nivo asistans ki apwopriye a ak plis kantite moun ki nan bezwen, yo etabli règleman ak pwosedi sa yo pou bay pasyan yo asistans finansye.

Règleman an aplike pou Lopital Jeneral pou Pasyan Entèn ak Depatman Lopital pou Pasyan Ekstèn nan Lopital Patnè UVMHN New York sa yo:

Champlain Valley Physicians Hospital
75 Beekman Street
Plattsburgh, NY 12901

Alice Hyde Medical Center
133 Park Street
Malone, NY 12953

Elizabethtown Community Hospital
75 Park Street
Elizabethtown, NY 12932

PWOSEDI YO:

Asistans Finansye

Elijibilite pou Sèvis Swen Sante:

Sèvis sa yo kalifye pou asistans finansye:

- Sèvis medikal an ijans yo bay nan yon sal ijans;
- Sèvis ijan pou yon maladi ki ta ka lakoz yon chanjman defavorab nan eta sante yon moun si li pa trete rapidman; epi
- Sèvis opsyonèl ki nesèse medikalman pou pasyan ki satisfè direktiv pwogram etabli yo.

Sèvis ki pa kalifye pou asistans finansye:

- Sèvis kosmetik/plastik;
- Sèvis pou enfètilite/fètilite, pa egzanp, IVF, vazektomi/ranvèsman, ligasyon/ranvèsman twonp;
- Swen ki pa nesèsè medikalman, ki gen ladan swen gad kote pa gen nesèsite pou ospitalizasyon egi;
- Sèvis ki kouvri anba yon règleman mondyal, pa egzanp, rabè ki deja aplike;
- Sèvis rechèch/eksperimantal;
- Sèvis yo konsidere kòm pa nesèsè medikalman;
- Sèvis ki ranbouse dirèkteman bay pasyan an pa yon konpayi asirans oswa yon twazyèm pati; epi
- Sèvis Klinik Dantè AHMC.

Kouvèti Pratisyen: Tout pratikan medikal ki anplwaye UVMHN k ap bay swen nan UVMHN New York Partners yo kouvri anba règleman sa a. Ou ka jwenn pratikan ki kouvri yo sou sitwèb piblik UVMHN lan kote yon lis ajou disponib (gade lis kontak ki anba a). Pou mande yon kopi lis la gratis, tanpri kontakte Depatman Sèvis Kliyan nou an nan 802-847-8000 oswa 800-639-2719.

Kouvèti Lopital: Tout sèvis lopital jeneral ki kalifye yo bay nan Patnè Lopital UVMHN New York yo kèlkeswa sitiyasyon doktè a, kit se yon doktè ki anplwaye oswa ki pa anplwaye. Remak: Sa a konsène faktirasyon lopital sèlman.

Yo pa dwe refize admisyon yon pasyan oubyen refize tretman pou sèvis yo prevwa ki rezonabman nesèsè pou rezon medikal paske pasyan an gen yon bòdwo medikal ki pa peye.

Elijibilite Finansye: Y ap konsidere kalifikasyon pou asistans finansye pou moun ki pa gen asirans, ki pa gen ase asirans, epi ki pa kapab peye pou swen yo a, dapre yon detèminasyon bezwen finansye an akò avèk règleman sa a. Yo dwe akòde asistans lan sou yon detèminasyon endividyèl sou bezwen finansye, epi li pa dwe pran an konsiderasyon laj, ras, sitiyasyon sosyal oswa imigran, andikap, koulè, orijin nasyonal, sèks (ki gen ladan gwosès, akouchman, karakteristik seksyèl, oryantasyon seksyèl, idantite oswa ekspresyon seksyèl), oswa afilyasyon relijye.

- Tès Revni: Pwogram sa a limite a pasyan ki demontre bezwen finansye ki baze sou revni yo. Dènye Gid Federal pou Nivo Povrete (FPGI) yo pral itilize kòm detèminan prensipal la. Yon pasyan ki gen yon revni brit ajiste modifiye nan kay la ki egal oswa anba 400% nan FPLG a, jan yo ajiste l pou gwosè kay la, epi ki prezimabman kalifye pou yon ajisteman.
 - Moun ki sou kont ou, ki gen 18 an oswa plis, ka enkli nan gwosè kay la lè plis pase 50% nan sipò a bay pa garan an. Pou kalifye pou ekstansyon kay sa a, moun ki sou kont ou a dwe enskri kòm yon moun ki sou kont ou sou deklarasyon taks federal sou revni an.
 - Travayè migran ki gen manm fanmi dirèk (mari oswa madanm ak pitit byolojik) ki abite deyò peyi a pral enkli nan gwosè kay la.
 - Elèv ki gen ant 18 ak 21 an ka enkli nan kay la lè plis pase 50% nan sipò a bay pa paran an. Pou kalifye pou ekstansyon kay sa a, elèv la dwe nan lis kòm yon moun ki sou kont li sou deklarasyon taks federal sou revni an.

Kritè Rezidans: Pasyan yo dwe rete nan zòn sèvis UVMHN NY a sof si sèvis medikal yo te ijans oswa ijans. Sèvis pwograme pou pasyan k ap viv andeyò zòn sèvis UVMHN NY la pa kalifye pou asistans finansye.

Moun ki abite nan New York ap viv nan Nouyòk, yo anplwaye pa yon anplwayè nan New York pou bay sèvis nan Nouyòk oswa ale lekòl nan Nouyòk, oubyen yon konbinezon de sa yo. Tèm nan gen ladan l yon moun k ap viv nan New York nan moman sèvis yo resevwa men ki pa gen yon lojman pèmanan ki estab.

Zòn sèvis UVMHN NY la defini kòm Konte New York sa yo: Clinton, Essex, Franklin, Washington, Hamilton, Warren, ak St. Lawrence. Eta Vermont lan enkli tou.

Prèv rezidans lan ka etabli pa youn nan bagay sa yo:

- Lisans chofè zòn sèvis la, bòdwo lojman ki gen adrès zòn sèvis la, kontra lokasyon pwopriyete zòn sèvis la oswa yon bòdwo sèvis piblik zòn sèvis la, kopi kontra travayè migran an oswa lèt kontra travay patwon an bay la.
- Yo ka konsidere eksepsyon potansyèl yo ka pa ka.

Asirans Sante ak Pèman Responsabilite: Sèvis Patnè Lopital UVMHN New York yo rann yo pral faktire sou pwoteksyon prensipal pasyan an, yon asirans medikal prive, yon plan sante okipasyonèl anplwayè a, konpansasyon travayè yo, oswa yon asirans ki annatan pa konpayi asirans san fot/twazyèm pati.

Kritè pou Pwogram Swen Sante Piblik/Echanj Swen Sante: Pasyan k ap aplike pou pwogram asistans finansye Patnè Lopital UVMHN New York yo ap evalye pou wè si yo ka kalifye pou pwogram swen sante eta oswa federal. Nenpòt pasyan yo idantifye ki gen potansyèl pou resevwa asistans sa a ap resevwa enstriksyon pou l aplike.

Eksklizyon:

- Yon pasyan ki gen yon sistèm kwayans relijye oswa kiltirèl ki entèdi l chèche oswa resevwa asistans finansye nan men yon antite gouvènman an ka pa nan kritè pwogram swen sante piblik la. Men, pasyan an ap oblije pran yon pòsyon responsablite finansye Komite Apèl Pwogram Asistans Finansye a ap evalye. Espesyalman, IRS la rekonèt Amish/Mennonit yo kòm moun ki opoze relijyezman ak pwogram asistans gouvènman an (tankou Medicaid). Popilasyon sa a peye pou sèvis yo an lajan kach. Yo ap fè rabè sou frè pou popilasyon sa a pou rive nan to Medicaid Eta New York la. Popilasyon sa a pa bezwen ranpli yon aplikasyon oswa bay prèv revni.
- Si yon imigran san papye refize aplike pou pwogram piblik yo, sa pa yon rezon pou refize l asistans finansye.
- Refize yon pasyan pou achte yon asirans sante prive pa dwe yon rezon pou refize asistans finansye.

Detèminasyon Bezwen Finansye: Y ap detèmine bezwen finansye a dapre pwosedi ki enplike yon evalyasyon endividyèl ki ap gen ladan sa ki annapre yo. (Remake, nan ka asistans finansye prezime, pwosesis aplikasyon an ka pa ladan).

- Mete ladan l yon pwosesis aplikasyon, kote pasyan an oswa moun ki garan pasyan an oblije kolabore epi bay enfòmasyon pèsonèl, finansye ak lòt enfòmasyon ak dokiman ki enpòtan pou detèmine si pasyan an bezwen asistans finansye;
- Mete ladan efò rezonab Patnè Lopital UVMHN New York la fè pou chèche lòt sous pèman ak kouvèti ki apwopriye nan pwogram pèman piblik ak prive, epi pou ede pasyan an aplike pou pwogram sa yo;
- Konsidere revni pasyan an ki disponib, ak tout lòt resous finansye pasyan an genyen;

. Yon pasyan dwe gen yon balans aktyèl ki dwe yon Patnè Lopital UVMHN New York, yon atant ke yon kont ki annatan asirans kounye a ap kite yon balans ki dwe yon Patnè Lopital UVMHN New York, oubyen yon sèvis pwograme/referans nan lavni nan yon Patnè Lopital UVMHN New York ki espere kite yon balans pasyan.

Yo dwe trete demann asistans yo san pèdi tan, epi Patnè Lopital UVMHN New York la dwe avize pasyan/aplikan an sou desizyon an alekri nan lespas 30 jou apre yo fin resevwa aplikasyon konplè a.

Li enpòtan anpil pou aplikan yo kolabore avèk UVMHN New York Hospital Partner a pou jwenn enfòmasyon ki egzat e detaye nan yon delè rezonab. Yo dwe voye yo tounen jiskaske yo ka jwenn tout enfòmasyon enpòtan yo. Aplikasyon yo dwe genyen siyati aplikan an oswa siyati yon reprezantan k ap aji nan non aplikan an (sa vle di, yon avoka).

Elijibilite pou Asistans Finansye Prezime: Gen ka kote yon pasyan ka parèt kalifye pou asistans, men, pa gen okenn aplikasyon pou asistans finansye nan dosye a akòz mank dokiman ki jistifye sa. Souvan gen ase enfòmasyon pasyan an bay oswa atravè lòt sous ki ta ka bay ase prèv pou bay pasyan an asistans finansye.

Yo ka detèmine kalifikasyon prezime a dapre sikonstans lavi endividyèl la, ki ka gen ladan:

- Elijibilite pou lòt pwogram asistans eta oswa lokal ki pa finansye (pa egzanp, Medicaid)
- Elijibilite pou Pwogram Asistans Nitrisyonèl Sipleman (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)
- Patisipasyon nan pwogram pou Fanm, Ti Bebe ak Timoun (Women, Infants and Children programs, WIC)
- Pasyan an nan prizon/li nan gadavi epi balans li pa kouvri pa asirans lan
- Pasyan an pa gen kay pou l rete

Peryòd Elijibilite pou Asistans Finansye: Yo dwe re-evalye bezwen pou asistans finansye chak fwa pasyan an resevwa sèvis si dènye evalyasyon finansye a te fèt plis pase sis mwa anvan, oubyen nenpòt ki lè yo vin konnen plis enfòmasyon ki enpòtan sou kalifikasyon pasyan an pou jwenn asistans. Re-evalyasyon pasyan ki gen revni fiks anba 400% FPLG a dwe fèt chak ane. Re-evalyasyon anplwaye UVMHN ki gen revni anba 400% FPLG a dwe fèt chak ane. Se responsablite pasyan an pou l avize UVMHN sou chanjman finansye pandan peryòd prim lan.

Gid pou Asistans Finansye: An akò avèk bezwen finansye, sèvis ki kalifye anba règleman sa a ap resevwa asistans finansye ki baze sou direktiv federal sou povrete. Kantite asistans yo bay yon pasyan ap varye selon nivo revni li, epi sibvansyon yo akòde a dwe asire pasyan an pa responsab pou plis pase kantite lajan yo jeneralman faktire bay yon pasyan ki gen asirans.

Montan Jeneralman Faktire (AGB): Jan IRS la defini l la, pasyan ki kalifye yo pa ka peye plis pou swen ijans oswa lòt swen medikal nesèsè pase montan yo jeneralman faktire bay moun ki gen asirans. Yo kalkile montan yo fè pasyan yo peye anjeneral (AGB) lè l sèvi avèk "metòd retrospektiv la". Ou ka jwenn yon kopi kalkil AGB a ak pousantaj la alekri epi gratis lè w vizite sit entènèt nou an oswa lè w rele depatman sèvis kliyan nou an. Ou ka jwenn enfòmasyon pou kontakte sit entènèt la ak nimewo telefòn nan seksyon enfòmasyon pou kontakte pwogram nan nan règleman sa a.

Prim Asistans:

Pasyan ki gen asirans ki kalifye yo ap resevwa sibvansyon sa yo ki baze sou FPL yo a (li pa nesèsè pou detèmine si yo pa gen ase asirans paske rabè yo depase minimòm lalwa egzijè a):

- Mwens pase 250% nan FPL la se 100% rabè sou montan ki dwe apre asirans lan
- < 300% nan FPL la se 10% maksimòm nan montan ki dwe apre asirans lan
- < 400% nan FPL la se 20% maksimòm nan montan ki dwe apre asirans lan

Pasyan ki kalifye epi ki pa gen asirans ap resevwa sibvansyon sa yo ki baze sou FPL yo a

- Mwens pase 250% nan FPL la se 100% rabè
- Mwens pase 300% nan FPL la se 98% rabè
- Mwens pase 400% nan FPL la se 96% rabè

Pwosesis Aplikasyon Apwouve: Lè aplikasyon an apwouve, sibvansyon pasyan an aplike sou tout balans ki ouvè (sa vle di, lopital ak doktè, chaj brit pou moun ki pa gen asirans ak balans apre asirans pou moun ki gen asirans lan) epi li pwolonje pou yon peryòd pwoteksyon sis mwa oswa 12 mwa, jan sa endike pi wo a kote revni an fiks nan ane kalandriye a. Lè peryòd sibvansyon an fini, pasyan yo ap oblije fè yon nouvo aplikasyon pou asistans finansye epi, selon sitiyasyon finansye yo, yo ka ajiste kategori sibvansyon yo a. Peryòd pwoteksyon an defini kòm dat apwobasyon an jiska dènye jou mwa sibvansyon an ekspire a.

Ranbousman: Pandan peryòd koleksyon an, pou detè ki fèt 20/10/24 ak apre, lopital la ap ranbouse nenpòt montan ki depase montan pasyan an responsab pèsonèlman pou peye anba règleman asistans finansye a.

Apèl/Revizyon Ka Endividyèl: Patnè Lopital UVMHN New York yo rekonèt ke ka gen sikonstans espesyal kote revni yon moun ka depase direktiv kalifikasyon pwogram nan. Y ap reyini yon komite apèl selon bezwen pou egzamine ka dwòl ki pa satisfè direktiv pwogram etabli yo men ki prezante difikilte dwòl.

Pasyan ki gen aplikasyon pou asistans finansye yo refize ka fè apèl kont desizyon refi a. Yo dwe voye demann apèl yo bay espesyalis pwogram asistans finansye a nan adrès ki endike anba a, alekri, nan lespas 60 jou apre yo fin resevwa desizyon refi a epi yo dwe endike aklè rezon apèl la. Y ap avize pasyan an sou desizyon final la.

Peryòd Notifikasyon: Patnè Lopital UVMHN New York yo ap fè efò rezonab pou avize pasyan yo sou pwogram asistans finansye a. Peryòd sa a kòmanse nan dat yo prezante yon deklarasyon fakti pou balans swen pasyan an epi li fini 180 jou aprè. Jan sa defini nan règleman sa a, plizyè metòd notifikasyon rive kòmanse anvan swen an, pandan swen an, lè pasyan an ap kite lopital la epi pandan tout sik faktirasyon 180 jou a.

Peryòd Aplikasyon: Patnè Lopital UVMHN New York yo ap trete aplikasyon moun yo soumèt nenpòt ki lè pandan pwosesis koleksyon an.

Efò Rezonab: Y ap fè tout efò rezonab pou detèmine si yon pasyan kalifye pou asistans finansye anvan transfè balans lan bay koleksyon yo. Efò rezonab yo ka gen ladan yo itilizasyon nòt prezime, notifikasyon ak tretman aplikasyon yo epi notifikasyon anvan, pandan ak apre swen an.

- Patnè Lopital UVMHN New York yo pa dwe inisye okenn aksyon koleksyon ekstraòdinè (ECA).
- Y ap trete aplikasyon ki pa konplè yo epi y ap notifiye pasyan yo pou ba yo direksyon sou kijan pou yo ranpli aplikasyon an byen ak/oswa ki dokiman adisyonèl ki nesèsè. Peryòd aplikasyon an ap rekòmanse yon fwa yo resevwa dokiman ki manke yo.
- Yon Patnè Lopital UVMHN New York ap trete aplikasyon konplè yo nan lespas 30 jou apre yo fin resevwa yo

Patnè University of Vermont Health Network nan New York: Pasyan yo ka soumèt yon sèl aplikasyon pou asistans nan nenpòt Lopital Patnè UVMHN New York ki mansyone nan règleman sa a. Òganizasyon k ap trete aplikasyon an ap konsève dokiman sipò yo, men, y ap mete yo disponib pou òganizasyon patnè a jan sa nesese pou fasilite fonksyon odit yo.

Kominikasyon Pwogram Asistans Finansye a bay Pasyan yo ak Piblik la: Notifikasyon konsènan asistans finansye disponib nan men Patnè Lopital UVMHN New York yo, ki dwe gen ladan yon nimewo kontak, epi UVMHN New York Hospital Partners dwe gaye notifikasyon sa yo pa plizyè mwayen, ki ka gen ladan, men ki pa limite ak:

- Referans pou pwogram asistans finansye ki enprime sou chak deklarasyon pasyan.
- Afiche avi nan sal ijans, depatman admisyon ak anrejistreman, ak biwo sèvis finansye pasyan ki sitiye sou kanpis etablisman an; ou ka jwenn afich byen vizib nan prensipal depatman anrejistreman ak ijans yo.
- Bay yon kopi rezime règleman langaj senp lan nan pwen enskripsyon ak lè pasyan an ap kite lopital la sou kanpis etablisman an ak nan klinik satelit nou yo. Bay kopi règleman an ak aplikasyon an sou demann.
- Pou pasyan ki entène lopital, pasyan ki nan obsèvasyon ak pasyan ki rete pou yon ti tan, y ap bay yon kopi gid pou pasyan entène lopital la, ki gen ladan enfòmasyon konsènan pwogram asistans finansye a.
- Enfòmasyon yo dwe disponib sou chak sit entènèt patnè lopital UVMHN New York la, tankou règleman an, yon rezime an langaj senp, aplikasyon an, FAQ yo, direktiv FPL yo ak enfòmasyon pou kontakte pou asistans swivi.
- Nenpòt manm pèsònèl UVMHN oswa pèsònèl medikal la ka refere pasyan pou asistans finansye, tankou doktè, enfimyè, konseye finansye, travayè sosyal, responsab dosye, omonye, ak parenn relijye. Pasyan an oswa yon manm fanmi, yon zanmi pwòch, oswa yon asosye pasyan an ka fè yon demann pou asistans finansye, dapre lwa sou vi prive ki aplikab yo.
- Yo ap bay tradiksyon pou moun ki pa pale anglè byen pou popilasyon ki gen plis pase 1,000 moun oswa 5% nan kominote zòn sèvis la. Anplis de sa, tradiksyon pou Patnè Lopital UVMHN New York yo dwe gen ladan 13 lang prensipal yo idantifye pa Rapò Aksè Lang 2023 Biwo Egalite Rasyal Vermont lan. Tradiksyon ekri yo disponib sou sit wèb piblik nou an oswa sou demann nan nenpòt kote enskripsyon. Ou ka jwenn tradiksyon oral lè w kontakte Depatman Sèvis Kliyan an ak/oswa lè w rankontre ak yon konseye finansye nan kanpis prensipal lopital nou an. Enfòmasyon kontak yo parèt anba a.
- Pasyan ki bezwen yon kopi tradui ak/oswa asistans pou ranpli aplikasyon an ap jwenn asistans nan men defansè finansye ak/oswa reprezantan sèvis kliyan, ki pral jwenn sèvis yon entèprèt ki apwopriye.
- Règleman yo, aplikasyon yo, lis pratikan yo ak kopi rezime nan langaj senp lan disponib gratis, sou entènèt, oswa an pèsòn nan adrès kontak ki nan lis anba a.

Kijan pou Aplike pou Asistans Finansye: Pasyan k ap chèche asistans finansye ta dwe ranpli epi soumèt yon fòmilè aplikasyon, ki gen ladan tout dokiman ki nesese yo. Aplikasyon yo dwe genyen siyati aplikan an oswa siyati yon reprezantan k ap aji nan non aplikan an (sa vle di, yon avoka). Siyati a endike presizyon done yo soumèt yo, ansanm ak konfimasyon revni aktyèl la rete jan li parèt nan fòmilè deklarasyon taks sou revni federal la. Voye aplikasyon w lan konplètman ranpli, ansanm ak dokiman ki sipòte yo, nan adrès sa a:

UVMHN Patient Access Department
Financial Assistance Program
40 IDX Drive, Bldg. 200-22052
111 Colchester Avenue, Burlington, VT 05401

Rezime Enfòmasyon pou Kontakte Pwogram nan: Règleman yo, aplikasyon yo, lis pratikan yo, rezime an langaj senp ak asistans an pèsòn yo ofri gratis epi ou ka jwenn yo atravè:

- UVMHN Champlain Valley Physicians Hospital
 - Sitwèb: [UVM Health Network - CVPH - Asistans Finansye](#)
 - Sèvis Kliyantèl: (802) 847-8000 oswa (800) 639-2719
 - Defans Finansye: (518)-562-7075 oubyen pou asistans an pèsòn, CVPH, 75 Beekman Street, Plattsburgh, NY 1290; Zòn Enskripsyon Premye Etaj la
 - Faks: (518)314-3043
- Kouvèti lis pratikan yo: [UVM Health Network - CVPH - Asistans Finansye](#)
- UVMHN Alice Hyde Medical Center:

- Sitwèb: : [Alice Hyde Medical Center | Pwogram Asistans Finansye](#)
- Sèvis Kliyantèl: (802) 847-8000 oswa (800) 639-2719
- Pasyan yo ka rele (518)481-2241
- Defans Finansye pou asistans an pèsòn nan 10 Third Street, Malone, NY 12953
- Kouvèti lis pratikan yo: [Alice Hyde Medical Center | Pwogram Asistans Finansye](#)
- UVMHN Elizabethtown Community Hospital:
 - Sitwèb: [Elizabethtown Community Hospital | Bòdwo ak Asistans Finansye \(ech.org\)](#)
 - Sèvis Kliyantèl: (802) 847-8000 oswa (800) 639-2719
 - Pasyan yo ka rele (518)873-3139
 - Defans Finansye pou asistans an pèsòn nan 8 Williams Street, Elizabethtown, NY
 - Kouvèti lis pratikan yo: [Elizabethtown Community Hospital | Bòdwo ak Asistans Finansye \(ech.org\)](#)

Relasyon ak Règleman Koleksyon yo: Jesyon UVMHN lan dwe devlope règleman ak pwosedi pou pratik koleksyon entèn ak ekstèn ki pran an kont mezi pasyan an kalifye pou asistans finansye, efò bon lafwa yon pasyan pou aplike pou asistans finansye nan men UVMHN. Pou pasyan ki kalifye pou asistans finansye epi k ap kolabore ak bon lafwa pou rezoud bòdwo lopital yo, UVMHN ka ofri plan pèman an vèsman bay pasyan ki kalifye yo. Gade règleman Kredi ak Rekouvremant UVMHN_CUST1 la ki di ke pasyan yo resevwa yon notifikasyon alekri (tankou sou yon bòdwo pasyan) omwen trant jou anvan yo refere dèt yo pou rekouvremant. Patnè Lopital UVMHN New York yo pa vann dèt medikal epi li pa kolekte lajan nan men yon pasyan ki kalifye pou asistans medikal dapre tit XIX nan lwa sekirite sosyal federal la nan moman sèvis yo ap bay la epi pou sèvis sa yo pèman Medicaid disponib. Ajans koleksyon ekstèn yo suiv règleman asistans finansye lopital la, tankou bay pasyan yo enfòmasyon sou kijan pou yo aplike pou asistans finansye kote sa apwopriye, entèdiksyon pou sezi kay prensipal yo, ak entèdiksyon pou kòmanse koleksyon dèt kont pasyan ki gen revni anba kat san pousan nivo povrete federal la.

Remak: Patnè Lopital UVMHN New York yo p ap angaje yo nan aksyon koleksyon ekstra-òdinè (ECA). ECA defini kòm vann dèt yon moun bay yon lòt pati, rapòte enfòmasyon negatif sou moun nan bay ajans rapò kredi konsomatè oswa biwo kredi, ranvwaye, refize oswa egzije pèman anvan yo bay swen medikalman nesèse akòz yon moun pa peye youn oswa plizyè bòdwo pou swen ki te deja bay anba Règleman Asistans Finansye (FAP), ak/oswa aksyon ki mande yon pwosesis legal oswa jidisyè. Ou ka jwenn yon kopi règleman Kredi ak Koleksyon UVMHN lè w kontakte Depatman Sèvis Kliyan an nan (802) 847-8000 oswa (800) 639-2719. Ou ka jwenn yon kopi tou nan nenpòt kote enskripsyon nan UVMHN.

Konfidansyalite/Konsèvasyon Dokiman: Tout enfòmasyon ki gen rapò ak aplikasyon pou asistans finansye yo ap rete konfidansyèl. Y ap konsève aplikasyon pou asistans finansye yo ak dokiman ki sipòte yo pandan sèt ane apati dat apwobasyon oswa refi a pou pèmèt yo rekipere yo, egzamine yo epi fè odit pita.

Apèl pou Asistans Finansye: Yon komite ki konpoze de AVP an, Direktè Kontablite Pasyan an ak lòt moun jan sa apwopriye pral egzamine epi detèmine pwosesis apèl la.

Egzijans Regilasyon yo: Nan aplikasyon règleman sa a, jesyon ak enstalasyon UVMHN yo dwe konfòme yo avèk tout lòt lwa, règ ak règleman federal, eta ak lokal ki ka aplike nan aktivite ki fèt dapre règleman sa a.

Plan Sivevans ak Fòmasyon: Tout anplwaye lopital jeneral ki kominike avèk pasyan yo oswa ki responsab faktirasyon ak koleksyon yo resevwa fòmasyon sou règleman sa a ak pwosedi ki gen rapò ak li. Yo ap kontwòle konfòmite avèk règleman sa a atravè yon revizyon anyèl sou aplikasyon Pwogram Asistans Finansye yo ak desizyon sou sibvansyon/refi. Ap gen odit ponktyèl nan depatman an chak twa mwa, epi y ap revize rapò rezilta yo chak mwa.

Definisyon: Pou rezon règleman sa a, tèm ki anba yo defini nan fason sa a:

- **Frè Brit:** Total chaj yo nan pousantaj konplè etabli yo anvan yo aplike dediksyon yo.
- **Revni Kay la:** Yo kalkile revni an dapre metodoloji finansye yo pou detèmine kalifikasyon pou kredi taks sou prim davans, pa egzans, MAGI (revni brit ajiste modifiye).
 - Gen ladan salè, konpansasyon chomaj, sekirite sosyal, revni pansyon oswa retrèt, enterè, dividand, lwaye, dwa otè, revni ki soti nan byen imobilye, fon fidisyè, ak lòt sous divès
 - Li pa gen ladan kontribisyon anvan taks tankou sa yo ki pou gadri, depasman, asirans sante patwone pa anplwayè, kont depans fleksib ak plan retrèt tankou 401K ak 403b
 - Li pa gen ladan avantaj ki pa lajan kach (tankou avantaj SNAP ak sibvansyon lojman)
 - Detèmine sou yon baz anvan taks (revni brit)

- Ekskli pwofi oswa pèt kapital
- Si yon moun ap viv ak yon fanmi/patnè domestik, li enkli revni tout manm fanmi yo (patnè ki pa domestik oswa moun k ap viv nan menm kay avèk li pa konte).
- **Gwosè Kay la:** Pasyan, mari oswa madanm, pitit, patnè domestik, ak nenpòt moun ki konsidere kòm yon moun ki depann de youn nan patnè yo pou rezon taks sou revni federal, dwe trete kòm manm nan menm kay la. Patnè domestik yo defini kòm moun ki pa gen rapò/ki pa marye k ap pataje yon kay ki nan yon relasyon entim ak angaje ki legalman pa defini kòm maryaj.
 - Li pa gen ladan moun marye ki ap viv separeman pandan divòs, kèlkeswa deklarasyon taks sou revni federal la. Sa yo se kay separe.
 - Timoun ki anba yon akò gad pataje; tou de paran yo gen dwa reklame timoun nan kòm yon moun ki sou kont yo, depi yon kopi akò gad la endike sipò finansye egal.
 - Gen ladan l timoun granmoun ki deklare kòm yon moun ki sou kont paran yo sou deklarasyon taks sou revni federal yo.
 - Pou travayè migran yo, manm fanmi dirèk (mari oswa madanm ak pitit byolojik) ki abite deyò peyi a pral enkli nan gwosè kay la.
- **Verifikasyon Revni: Ka gen ladan men pa limite ak:**
 - Yon kopi dènye deklarasyon taks la
 - Kopi dènye deklarasyon labank yo (kont epay, kont chèk, kont mache monetè, elatriye)
 - Deklarasyon sou revni ki soti nan Biwo Sekirite Sosyal la (800-772-1213)
 - Kopi de dènye fichye pèman yo oubyen dènye fichye pèman ane sivil la
 - Deklarasyon revni moun k ap travay poukont yo
 - Kopi avantaj chomaj yo, si sa aplikab
 - Revni lokasyon, si li enkli nan revni vs byen yo
 - Verifikasyon revni alekri nan men yon patwon (si li peye an lajan kach)
 - Kontra oswa konfimasyon alekri pou kontra travayè migran an
- **LEP/Tradiksyon:** Konpetans limite nan lang anglè a mande pou kopi tradui règleman yo, aplikasyon an, rezime an langaj senp ak aplikasyon an.
- **Sèvis Swen Sante ki Nesesè pou rezon Medikal:** Sèvis swen sante, ki gen ladan tès dyagnostik, sèvis prevantif, ak swen apre tretman, ki apwopriye pou dyagnostik oswa kondisyon pasyan an an tèm de kalite, kantite, frekans, nivo, anviwònman, ak dire. Swen medikalman nesèsè dwe: (A) dwe baze sou prèv medikal oswa syantifik jeneralman aksepte epi dwe konsistan avèk paramèt pratik jeneralman aksepte jan pwofesyon swen sante yo rekonèt nan menm espesyalite ki tipikman bay pwosedi a oswa tretman an, oswa dyagnostik oswa jere kondisyon medikal la; (B) dwe baze sou bezwen inik chak pasyan endividyèl ak chak sityasyon prezantasyon; epi (C) satisfè youn oswa plis nan kritè sa yo: (i) ede retabli oswa kenbe sante pasyan an; (ii) anpeche deteryorasyon oswa soulaje kondisyon pasyan an; oubyen (iii) anpeche yon pwoblèm sante parèt avèk yon chans rezonab oswa detekte yon pwoblèm ki fèk kòmanse. Si gen kesyon sou Nesèsite Medikal, yo ka konsilte Ofisye Medikal Anchèf la pou yon desizyon.
- **Deklarasyon Pasyan an:** Rezime kont pasyan chak mwa a ki voye pa lapòs bay yon pasyan nan adrès lakay li ki endike a. Li endike montan pasyan an dwe pou sèvis swen pasyan ke UVMHN ba li.
- **Pa gen asirans:** Pasyan an pa gen okenn asirans oswa asistans twazyèm pati pou ede l satisfè obligasyon pèman li yo. Yon pasyan ki pa gen asirans pa kalifye pou okenn pwogram swen sante gouvènman an (Medicare, Medicaid, plan echanj New York Health Connect, elatriye) pandan dat sèvis Patnè Lopital UVMHN New York yo bay yo.
- **Asirans ki pa ase:** Pasyan an gen yon sèten nivo asirans oswa asistans nan men yon twazyèm pati, men li toujou gen depans ki depase kapasite finansye li.
- **University of Vermont Health Network – New York:** Gen ladan l Champlain Valley Physicians Hospital, Alice Hyde Medical Center, ak Elizabethtown Community Hospital.
- **Rezidans New York:** Yon moun, kèlkeswa sitwayèn li epi ki gen ladan imigran san papyè, ki rete nan New York, anplwaye pa yon anplwayè nan New York pou bay sèvis pou anplwayè a nan New York, oswa ki ale lekòl nan New York, oswa yon konbinezon de sa yo. Tèm nan gen ladan l yon moun k ap viv nan New York nan moman sèvis yo resevwa men ki pa gen yon lojman pèmanan ki estab. Sa pa enkli vizitè lokal yo oswa vizitè etranje yo.

POLITIK KI LYE:

UVMHN_CUST1 Kredi ak Koleksyon

REFERANS:

IRC § 50(r)(4):

IRC § 501(r)(5):

IRC § 501(r)(6):
NY PHL § 2807-k

REVIZÈ:

Matej Kollar, CFO CVPH/AHMC
Scott Comeau, CFO PMC/ECH
Michael Barewicz, Vis Prezidan Sik Revni UVMHN
Katherine Peterson, AVP Sik Revni CVPH ak AHMC
Kirsten Pope, CVPH Direktè Odit Entèn ak Konfòmite Kòporatif
Gina Slobodzian, Direktè Sèvis Kliyan UVMHN
Shannon Lonergan, AVP Aksè Pasyan UVMHN
Susan Vogelzang, Direktè Kontablite Pasyan
Robert Davison, Analiz Finansye Bidjè
Chris Cook, Direktè Sèvis Finansye Pasyan, PMC

RESPONSAB KI POU APWOUVE A: Rick Vincent, Vis Prezidan Egzekitif pou Finans ak CFO UVMHN