



Program Finansijske Pomoći

Pitanja i odgovori i informacije koje biste trebali znati

Možete li objasniti proces prijave?

Da. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s procesom ili vam je potrebna pomoć u razumijevanju bilo kojeg dijela procesa prijave, obratite se članu našeg tima za korisničku podršku na (800) 639-2719.

Mogu li dobiti pomoć pri popunjavanju zahtjeva?

Da. Molimo kontaktirajte korisničku podršku na 847-8000 ili 1-800-639-2719 ako imate pitanja ili nam pošaljite e-poštu na CustomerService@UVMHealth.org. Ako želite razgovarati s finansijskim advokatom ili savjetnikom, naše adrese i lokacije navedene su u nastavku. Osoblje Health Assistance Program također vam je na raspolaganju da se sastanu s vama kako biste popunili prijavu. Molimo vas da ih nazovete na 802-847-6984 da zakažete termin.

Central Vermont Medical Center

Finansijsko zastupanje
3 Home Farm Way
Montpelier, VT 05602
(802) 371-4600 Opcija 1

Porter Medical Center

Finansijsko savjetovanje
23 Pond Lane
Middlebury, VT 05753
(802) 388-8808

University of Vermont Medical Center

Finansijsko zastupanje
111 Colchester Ave
Burlington, VT 05401
Main Campus, ACC Registration
(802) 847-1122

Ako se pitanje ili odjeljak ne odnosi na mene, može li se ostaviti praznim?

Ne. Potreban nam je potpuni zahtjev prilikom prijave za finansijsku pomoć. Ako se odjeljak ili pitanje ne odnosi, napišite N/A za nije primjenjivo.

Ako nemam svu traženu dokumentaciju. Mogu li poslati ono što imam?

Ne. Morate vratiti kompletan zahtjev sa svom potrebnom dokumentacijom, inače će zahtjev biti odbijen dok se ne dostavi prateća dokumentacija. Ako imate pitanje o određenom dokumentu, pozovite našu službu za korisnike na (800) 639 2719, moguće je da postoji alternativni dokument koji se može zamijeniti.

Nisam siguran da li ispunjavam uslove za Medicaid, NY Family Health Plus ili neki drugi program osiguranja koji finansira država, možete li mi pomoći da utvrdim da li ispunjavam uslove?

Da, kontaktirajte naše finansijske zastupnike ili savjetnike u odgovarajućoj bolničkoj organizaciji navedenoj iznad kako biste zakazali sastanak ili pregled po potrebi.

Šta mogu dostaviti kao dokaz o prihodu:

Vaša posljednja federalna porezna prijava je poželjni dokument za dokaz o prihodu. Alternativno, možete dostaviti platne liste, dokumentaciju o socijalnoj pomoći, izvještaje o dobiti i gubitku, potvrde o beneficijama, pisma od vašeg poslodavca, ugovore o radu za migrante ili pisma Open-Door Clinic itd.

Poslao/la sam svoje W2 obrasce, a zatim sam dobio/la nazad moj zahtjev u kojem se traži moja federalna porezna prijava. Zašto?

Postoji razlika između vaših W-2 obrazaca i vaše federalne porezne prijave. W-2 obrazac je jednostavno izjava o vašoj zaradi od određenog poslodavca. Vaša federalna porezna prijava je potpuni zapis vašeg ukupnog prihoda. Potrebna nam je potvrda o prihodima i preferiramo kopiju vaše potpune federalne porezne prijave, međutim, može se dostaviti i prihvatljiva alternativa (vidi gore). W-2 obrasci se ne mogu koristiti kao zamjena. Ako nemate kopiju svoje federalne porezne prijave, kontaktirajte Internal Revenue Service (IRS) na 1-800-908-9946 i zatražite transkript porezne prijave besplatno ili posjetite www.irs.gov/Individuals/Get-transcript

Koju godinu moje federalne porezne prijave trebam poslati?

Navedite posljednju godinu podnošenja poreza - nakon 15. aprila.

Šta je pismo potvrde o beneficijama?

Ako primete beneficije socijalnog osiguranja (SSI), ovo je godišnje pismo koje socijalno osiguranje šalje, obavještavajući vas o vašim mjesečnim beneficijama koje dobivate. U svrhu verifikacije, prihvatit ćemo kopiju pisma o dodjeli beneficija. Da biste dobili kopiju vašeg pisma o potvrdi o beneficijama, posjetite www.ssa.gov/myaccount/

Moj poslodavac ne izdaje platne liste, šta da radim?

Preporučujemo da dostavite kopiju vaše posljednje porezne prijave. Ako to nije dostupno, postoje i drugi alternativni dokumenti koje možete dostaviti, pogledajte gore ili pogledajte kontrolnu listu dokumentacije na zahtjevu. Imajte na umu da je, ako ste u braku ili imate partnera u vanbračnoj zajednici, potrebna i njihova verifikacija. Za radnike migrante, prihvatljiva je kopija vašeg ugovora ili pismo od vašeg poslodavca.

Ne popunjavam kvartalni izvještaj o dobiti i gubitku (P&L) za svoje preduzeće. Mogu li samo poslati svoju trenutnu federalnu poreznu prijavu?

Da, međutim, umjesto vaše federalne porezne prijave, vaš izvještaj o dobiti i gubitku je prihvatljiv alternativni dokument za provjeru prihoda.

Koji je period pokrića za Financial Assistance?

Vaš period pokrića bit će naveden u vašem pismu o dodjeli. Može važiti do šest mjeseci, dvanaest mjeseci ako ste invalid, imate 65 ili više godina i u penziji, ili u slučaju katastrofalne dodjele, može važiti samo za jedan slučaj

medicinske njege. Ako vaši prihodi ukazuju na to da ispunjavate uslove za Medicaid, NY Family Health Plus ili neki drugi program osiguranja koji finansira država, morat ćete se prijaviti za Medicaid ako ispunjavate njihove uslove.

Napomena: Ako ste nedokumentovani imigrant, niste obavezni da se prijavite za Medicaid.

Osim toga, nijedan pacijent neće biti obavezan da kupi privatni plan zdravstvenog osiguranja da bi se kvalifikovao za naš program finansijske pomoći.

U vašem pismu odobrenja bit će naznačen period pokrića.

Koliko često trebam ponovo podnositi zahtjev za Financial Assistance?

Financial Assistance je program za pacijente koji se suočavaju s finansijskim poteškoćama što podrazumijeva podnošenje zahtjeva samo ako imate medicinske račune koje ne možete platiti putem UVMHN-a. Možete se prijaviti u bilo kojem trenutku ako imate dugovanja koja ne možete platiti, ako očekujete da će račun koji trenutno čeka na plaćanje osiguranja ostaviti dugovanje ili ako očekujete da će vam buduća zakazana medicinska usluga ostaviti dugovanje.

Kako mogu provjeriti status svog zahtjeva?

Zahtjeve obrađujemo u roku od 30 dana od prijema i poslat ćemo vam pismo potvrde kada se donese konačna odluka. Ako vas ne kontaktiramo u roku od 30 dana, pozovite naš odjel za korisničku podršku na (802) 847 800 ili (800) 639-2719.

Kako ću znati da li je moj zahtjev odobren?

Ako nam budu potrebne dodatne informacije, nazvat ćemo vas ili vam poslati e-poštu tražeći nedostajuće informacije. Nakon što zahtjev bude kompletan, obavijestit ćemo vas o konačnoj odluci u roku od 30 dana. Ako bude odobreno, pismo će sadržavati ponuđeni popust, a ako bude odbijeno, razlog odbijanja će biti objašnjen u pismu. Ako bude odobreno, trenutni i budućí računi će imati popuste primijenjene na sva podobna stanja u vašem periodu pokrića. Popust će biti vidljiv na vašim budućim računima.

Zašto moj ljebarski račun ne bi bio pokriven finansijskom pomoći?

Sve podobne usluge koje bolnica naplaćuje pokrivene su finansijskom pomoći, međutim, nisu svi ljekari koji pružaju njegu u UVMHN-u zaposleni u bolnici ili zdravstvenom sistemu.

Mi naplaćujemo usluge ljekarima zaposlenim u UVMHN-u i finansijski smo odgovorni za njih. Ljekari privatne prakse su nezavisni i naplaćuju svoje profesionalne usluge putem svoje prakse.

Na primjer, nezavisni ljekar može izvršiti hirurški zahvat u operacijskoj sali UVMHN-a, što rezultira sa dva računa: jednim za bolnički zahvat i jednim za njegu ljekara. Ako je ljekar zaposlen u UVMHN-u, oba računa će ispunjavati uslove za finansijsku pomoć. Ako je ljekar nezavisno zaposlen, imat ćete jedan račun od UVMHN-a za zahvat i jedan račun od ljekara. Samo račun UVMHN-a će ispunjavati uslove za pomoć. Nudimo pomoć samo za usluge koje mi naplaćujemo.