



经济援助计划

常见问题与解答及须知信息

请问能否帮忙解释申请流程？

可以的。如果您对申请流程有任何疑问，或难以理解申请流程的任何部分，请致电 (800) 639-2719 联系我们的客户服务团队成员。

在填写申请表方面，我可以获得帮助吗？

可以的。如有疑问，请联系客户服务部：致电 847-8000 或 1-800-639-2719，也可发送电子邮件至 CustomerService@UVMHealth.org。如果您想要咨询财务专员或咨询师，我们的办公地址如下。您也可预约前往我们的办公处，健康援助计划的工作人员会帮助您完成申请。请致电 802-847-6984 进行预约。

Central Vermont Medical Center

财务专员
3 Home Farm Way
Montpelier, VT 05602
(802) 371-4600 选项 1

Porter Medical Center

财务咨询
23 Pond Lane
Middlebury, VT 05753
(802) 388-8808

University of Vermont Medical Center

财务专员
111 Colchester Ave
Burlington, VT 05401
Main Campus, ACC Registration
(802) 847-1122

如果某个问题或部分对我的情况不适用，可以留空吗？

不可以。申请经济援助时，申请表应填写完整。如果某个部分或问题不适用，请填写 N/A 表示不适用。

如果我没有所要求的全部文件，我是否可以提交我已有的文件？

不可以。您必须提交填写完整的申请表并附上所有的相关文件，否则申请将被拒，直到您提交了支持性文件为止。如果您对某个文件有任何疑问，请致电 (800) 639 2719 联系我们的客户服务部门，可能会有其他的文件可作为替代。

我不确定我是否有资格参与 Medicaid、NY Family Health Plus 或其他州政府资助的保险计划，你们是否能帮我确定我是否符合资格？

可以，请查看上述内容，联系相应医院机构的财务专员或咨询师，根据需要安排会面或资格审查。

我可以提交哪些文件作为收入证明：

您最近的联邦所得税申报表是首选的收入证明文件。或者，您也可提交工资单、公共援助证明文件、损益表、福利核实信、雇主证明信、移民工人合同或 Open-Door Clinic 的证明文件等。

我提交了 W2 表格，但申请被退，要求提供我的联邦所得税申报表。为什么？

W-2 表格和联邦所得税申报表之间存在差异。W-2 表格只是您从特定雇主处获得的收入报表，而联邦所得税申报表则是您总收入的完整记录。我们需要您的收入证明，建议您尽可能提供完整的联邦所得税申报表副本，但是您也可提交可接受的替代文件（见上文）。W-2 表格并非可接受的替代文件。如果您没有联邦所得税申报表副本，请致电 1-800-908-9946 联系美国国税局 (IRS) 并免费索取纳税申报表副本，或访问 www.irs.gov/Individuals/Get-transcript

我应该提交哪一年的联邦所得税申报表？

请提供最近一个纳税年度的申报表 — 4 月 15 日之后。

什么是福利证明函？

如果您目前领取了社会保障 (SSI) 福利，则社会保障局每年会发送信函，通知您每月有资格获得的福利。为进行核实，我们需要您提供福利批准函的副本。要获取您福利证明函的副本，请访问 www.ssa.gov/myaccount/

我的雇主没有提供工资单，我该怎么办？

建议您提交最近的所得税申报表副本。如果您没有工资单，则可提交其他替代文件，请参阅上文或申请表上的文件清单。请注意，如果您已婚或有同居伴侣，也需要提供您伴侣的证明。如果您是移民工人，也可以接受您的合同副本或雇主出具的证明信。

我没有填写我公司的季度损益表 (P&L)。我可以只提交我最新的联邦所得税申报表吗？

可以的，但是您的损益表可代替联邦所得税申报表，作为收入证明的可接受替代文件。

经济援助的保障期限是多长？

您的补助函上将注明您的保障期限。保障期限最长为六个月；对于残障、65 岁或以上且已退休的人群，则为十二个月；如果是灾难性补助金，可能仅对单次医疗服务事件有效。如果您的收入表明您可能有权资格参与 Medicaid、NY Family Health Plus 或其他由州政府资助的保险计划，并且您符合相应的资格要求，则需要申请 Medicaid。

注意：如果您是无证移民，则无需申请 Medicaid。

此外，任何患者都无需购买私人医疗保险计划即有资格参与我们的经济援助计划。

您的批准信中会注明保障期限。

我需要多久重新申请一次经济援助？

经济援助是面向存在经济困难的患者推出的一项计划，仅在患者支付 UVMHN 的医疗费用时才应申请。如果您有无法支付的欠款，或者您预计当前正待保险处理的账户会产生欠款，或者您预计安排的未来医疗服务会产生欠款，您可以随时申请。

如何查看我的申请状态？

我们会在收到申请后 30 天内进行处理，并在做出最终决定后向您发送确认信。如果您在 30 天内未收到我们的回复，请致电我们的客户服务部门：(802) 847 800 或 (800) 639-2719。

我如何知道我的申请是否已获批？

如果我们需要您提供更多信息，我们会致电或致函联系您，以索取缺失的信息。申请完成后，我们将在 30 天内告知您最终决定。如果您的申请获批，信函中将说明提供的折扣；如果被拒，信函中将给出拒绝的原因。获得批准后，在保障期限内，您当前和未来的账单所有符合条件的欠款将享有折扣。该折扣将显示在您未来的账单上。

为什么我的医生账单未包含在经济援助中？

医院开具账单的所有符合条件的服务费用均被纳入经济援助范围，但是，并非所有在 UVMHN 提供医疗服务的提供者都受雇于医院或医疗系统。

我们为 UVMHN 雇佣的医生开具账单并承担财务责任，而私人执业医师的工作独立于我们的系统，为其提供的专业服务单独开具账单。

例如，独立医生可能在 UVMHN 手术室进行手术，这会产生两份账单：一份是医院手术费用，另一份是医生本人的医疗服务费用。如果医生受雇于 UVMHN，则两份账单均符合经济援助的资格。但如果医生是自行执业，您将收到 UVMHN 的手术费用账单和医生本人的账单。只有 UVMHN 的账单才符合援助资格。我们仅对我们开具账单的服务提供援助。