

15 de outubro de 2024

Prezado (a) Paciente,

Agradecemos por escolher a Rede de Saúde da Universidade de Vermont. Nosso objetivo é garantir que possa continuar recebendo atendimento de alta qualidade que se espera de nossa equipe, por meio da disponibilização de informações sobre as opções de cobertura do seu seguro.

A partir de 1º de janeiro de 2025, pacientes cujo plano de saúde considere os hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont fora da cobertura do plano, passarão por um processo de análise antes de poderem agendar uma consulta. Esse processo poderá resultar na exigência de que os pacientes:

- pague o próprio bolso no momento do atendimento; e/ou
- obtenham a aprovação junto à operadora do plano de saúde.

Para saber mais, acesse uvmhealth.org/coverageFAQ.

Para quem é elegível ao Medicare, este é o momento de escolher seu plano de saúde para 2025. Sabemos que essa é uma das decisões mais importantes do ano.

Ao pesquisar suas opções de plano de saúde, solicitamos que verifique se a Rede de Saúde da Universidade de Vermont faz parte da rede do plano selecionado.

Nos esforçamos para trabalhar de forma colaborativa com as seguradoras em nossa região, para que nossos pacientes tenham mais opções de planos de saúde. No entanto, alguns planos não incluem os hospitais ou profissionais do UVM Health Network em sua rede. Nesses casos, mesmo que você possua um benefício 'fora da rede', talvez não recebamos o pagamento integral por todos os serviços que prestamos.

Caso seja um paciente afetado pelo anúncio de que o UVM Health Advantage (oferecido por meio da MVP Healthcare) não será mais oferecido em Vermont, lamentamos qualquer transtorno. Sentimo-nos honrados por ter confiado em nossa equipe para seus cuidados médicos e esperamos que continue fazendo parte da nossa comunidade do UVM Health Network por meio de um plano de saúde dentro da rede. O UVM Health Advantage ainda está disponível em determinados condados do norte de Nova York e é aceito pelos hospitais e profissionais do UVM Health Network.

Aceitamos o Medicare original (partes A e B). Se optar por um plano Medicare Advantage ou seguro privado, entre em contato com sua seguradora para confirmar a cobertura dentro da rede do UVM Health Network.

Para se informar sobre suas opções de plano de saúde, estes recursos podem ser úteis:

- **Medicare.gov**
- State health insurance marketplaces (Portais de contratação de planos de saúde):
 - o **Vermont Health Connect**, info.healthconnect.vermont.gov, 1-800-250-8427
 - o **New York State of Health**, nystateofhealth.ny.gov, 1-855-355-5777

No momento, o UVM Health Network aceita os planos Medicare Advantage apresentados na tabela abaixo. Observe que essas seguradoras podem ter alguns planos que não incluam os hospitais e

profissionais/prestadores do UVM Health Network (por exemplo, WellCare) ou que não cubram todos os serviços oferecidos pelo UVM Health Network (por exemplo, saúde mental). É recomendável confirmar a cobertura com sua seguradora antes de escolher um plano Medicare Advantage ou agendar uma consulta.

| Plano de Saúde | Aceito por estes hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont: |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aetna | Aceito por todos os hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont |
| CDPHP / CDPHN | Aceito por todos os hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont |
| Empire BlueCross BlueShield (Anthem) | Aceito pelo Champlain Valley Physicians Hospital e seus profissionais, pelo Elizabethtown Community Hospital e seus profissionais (pacientes Anthem podem ter acesso dentro da rede a outros hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont por meio das redes National BlueCross BlueShield). |
| Excellus BlueCross BlueShield | Aceito pelo Alice Hyde Medical Center e seus profissionais, pelo Champlain Valley Physicians Hospital e seus profissionais, pelo Elizabethtown Community Hospital e seus profissionais, e pelo UVM Medical Center e seus profissionais (pacientes Excellus podem ter acesso dentro da rede a outros hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont por meio das redes National BlueCross BlueShield). |
| Fidelis* | Aceito pelo Alice Hyde Medical Center e seus profissionais, pelo Champlain Valley Physicians Hospital e seus profissionais, pelo Elizabethtown Community Hospital e seus profissionais, e pelo UVM Medical Center e seus profissionais. |
| Humana / Choice Care | Aceito pelo Alice Hyde Medical Center e seus profissionais, pelo Champlain Valley Physicians Hospital e seus profissionais, e pelo Elizabethtown Community Hospital e seus profissionais." |
| MVP / UVM Health Advantage** | Aceito por todos os hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont. |
| United Healthcare | Aceito por todos os hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont. |
| Vermont Blue Advantage (VBA) (BlueCross BlueShield VT) | Aceito pelo Central Vermont Medical Center e seus profissionais, pelo Porter Medical Center e seus profissionais, e pelo UVM Medical Center e seus profissionais (pacientes VBA podem ter acesso dentro da rede a outros hospitais e profissionais da Rede de Saúde da Universidade de Vermont por meio das redes National BlueCross BlueShield). |

* Os planos Fidelis Medicare Advantage são normalmente identificados como "WellCare by Fidelis", que integra a rede dos parceiros listados acima; por outro lado, se o plano não incluir o rótulo "Fidelis", é provável que esteja fora da rede e não seja aceito pelos hospitais e profissionais do UVM Health Network.

** O UVM Health Advantage está aberto para adesão de residentes de determinados condados de Nova York. Os planos são aceitos por todos os hospitais e profissionais do UVM Health Network.

O UVM Health Network sempre fornecerá atendimento de emergência a qualquer pessoa, independentemente da cobertura do seguro. Os pacientes também podem pagar por conta própria, antes ou no momento da consulta médica. Caso necessite de ajuda financeira para pagar sua conta, talvez você tenha direito ao nosso Programa de Assistência à Saúde. Para mais informações, acesse uvmhealth.org/hap.

Cuidar de nossos pacientes é nossa prioridade máxima. Agradecemos por confiar em nossa equipe.

Atenciosamente,

Kelly Champney
Vice President, Managed Care Contracting
University of Vermont Health Network
Uvmhealth.org

P.S. Estamos cientes de que a escolha de um plano de saúde é uma decisão importante. Nosso objetivo é fornecer informações que ajudem a entender suas opções.