

15. oktobar 2024. godine

Poštovani pacijentu,

Hvala Vam što ste odabrali da se o Vama brine Zdravstvena mreža Univerziteta u Vermontu. Želimo biti sigurni da možete nastaviti da primате visokokvalitetnu njegu koju očekujete od nas tako što ćemo Vam pružiti informacije o Vašim opcijama osiguranja.

Počevši od 1. januara 2025. godine, pacijenti sa zdravstvenim osiguranjem koje smatra da bolnice Zdravstvene mreže UVM Health i pružaoci usluga nisu unutar mreže će prolaziti proces pregleda prije nego što budu u mogućnosti zakazati termin. Ovaj proces pregleda može rezultirati zahtjevom od pacijenata da:

- plate iz svog džepa tokom usluge; i/ili
- koordiniraju odobrenje sa osiguravajućim društvom pacijenta.

Da saznate više, posjetite uvmhealth.org/coverageFAQ.

Za pojedince koji ispunjavaju uslove za Medicare, sada je vrijeme da odaberu plan Medicare osiguranja za 2025. godinu. Shvatamo da je odabir plana zdravstvene zaštite jedna od najvažnijih odluka koje ćete donijeti tokom cijele godine.

Dok istražujete svoje mogućnosti zdravstvenog osiguranja, molimo Vas da provjerite je li Zdravstvena mreža UVM unutar mreže Vašeg odabranog plana osiguranja.

Nastojimo da sarađujemo sa osiguravajućim društvima u našoj regiji kako bi naši pacijenti imali veći izbor u planovima zdravstvenog osiguranja. Međutim, neki planovi ne uključuju bolnice niti pružaoce usluga Zdravstvene mreže UVM u svoju mrežu. U ovim slučajevima, čak i ako imate beneficiju „van mreže“, možda nećemo dobiti punu naknadu za sve usluge koje pružamo.

Ako ste pacijent pogođen najavom da UVM Health Advantage (koja se nudi preko MVP Healthcare) više neće biti ponuđena u Vermontu, izvinjavamo se zbog neugodnosti. Čast nam je što ste nam povjerali svoju brigu i nadamo se da ćete i dalje ostati u našoj zajednici Zdravstvene mreže UVM kroz plan osiguranja unutar mreže. UVM Health Advantage je još uvijek dostupan u određenim okruzima na sjeveru New Yorka i prihvaćen je od bolnica i pružaoaca usluga Zdravstvene mreže UVM.

Prihvatamo originalni Medicare (dijelovi A i B). *Ako odaberete Medicare Advantage plan ili privatno osiguranje, obratite se svom pružaocu osiguranja da potvrdite pokrivenost unutar mreže za Zdravstvenu mrežu UVM.*

Da biste istražili opcije Vašeg zdravstvenog plana, ovi resursi mogu biti od pomoći:

- **Medicare.gov**
- Tržište državnog zdravstvenog osiguranja:
 - **Vermont Health Connect**, info.healthconnect.vermont.gov, 1-800-250-8427
 - **New York State of Health**, nystateofhealth.ny.gov, 1-855-355-5777

Zdravstvena mreža UVM trenutno prihvata sljedeće planove Medicare Advantage. Imajte na umu da ovi pružaoци osiguranja mogu imati *određene* planove koji ne uključuju bolnice i pružaoce usluga Zdravstvene mreže UVM (npr. WellCare) ili ne pokrivaju sve usluge koje nudi Zdravstvena mreža UVM (npr. mentalno zdravlje). Najbolje je da potvrdite pokriće osiguranja kod svog osiguravajućeg društva prije nego što odaberete plan Medicare Advantage ili zakažete termin.

Osiguranje	Prihvataju navedene bolnice i pružaoci Zdravstvene mreže UVM:
Aetna	Prihvataju sve bolnice i pružaoci usluga Zdravstvene mreže UVM
CDPHP / CDPHN	Prihvataju sve bolnice i pružaoci usluga Zdravstvene mreže UVM
Empire BlueCross BlueShield (Anthem)	Prihvataju bolnica Champlain Valley Physicians i pružaoci usluga, Opća bolnica Elizabethtown i pružaoci usluga (Pacijenti sa Anthem osiguranjem mogu imati pristup mreži s drugim bolnicama i pružacima usluga Zdravstvene mreže UVM putem nacionalnih BlueCross BlueShield mreža)
Excellus BlueCross BlueShield	Prihvataju Medicinski centar Alice Hyde i pružaoci usluga, bolnica Champlain Valley Physicians i pružaoci usluga, Opća bolnica Elizabethtown i pružaoci usluga, Medicinski centar UVM i pružaoci usluga (Excellus pacijenti mogu imati pristup u mreži s drugim bolnicama i pružacima usluga Zdravstvene mreže UVM putem nacionalnih BlueCross BlueShield mreža)
Fidelis*	Prihvataju Medicinski centar Alice Hyde i pružaoci usluga, bolnica Champlain Valley Physicians i pružaoci usluga, Opća bolnica Elizabethtown i pružaoci usluga, Medicinski centar UVM i pružaoci usluga
Humana / Choice Care	Prihvataju Medicinski centar Alice Hyde i pružaoci usluga, bolnica Champlain Valley Physicians i pružaoci usluga, Opća bolnica Elizabethtown i pružaoci usluga
MVP / UVM Health Advantage**	Prihvataju sve bolnice i pružaoci usluga Zdravstvene mreže UVM
United Healthcare	Prihvataju sve bolnice i pružaoci usluga Zdravstvene mreže UVM
Vermont Blue Advantage (VBA) (BlueCross BlueShield VT)	Prihvataju Medicinski centar Central Vermont i pružaoci usluga, Medicinski centar Porter i pružaoci usluga, Medicinski centar UVM i pružaoci usluga (VBA pacijenti mogu imati pristup mreži s drugim bolnicama i pružacima usluga Zdravstvene mreže UVM putem nacionalnih BlueCross BlueShield mreža)

* Fidelis Medicare Advantage planovi su standardno označeni kao "WellCare by Fidelis", koji je u mreži sa gore navedenim partnerima; dok ako plan ne uključuje oznaku "Fidelis", onda je vjerovatno izvan mreže i ne prihvataju ga bolnice i pružaoci usluga i Zdravstvene mreže UVM.

**UVM Health Advantage je otvoren za članstvo za stanovnike određenih okruga u New Yorku. Planove prihvataju sve bolnice i pružaoci usluga Zdravstvene mreže UVM.

UVM Health Network će uvijek pružiti hitnu pomoć svakome bez obzira na pokriće osiguranja. Pacijenti su također dobrodošli da sami plaćaju prije ili tokom svog zdravstvenog pregleda. Ako Vam je potrebna finansijska pomoć pri plaćanju računa, možete se kvalifikovati za naš Program zdravstvene pomoći. Saznajte više na uvmhealth.org/hap.

Briga o našim pacijentima nam je prioritet broj jedan. Hvala Vam što ste nam povjerili svoju brigu.

S poštovanjem,

Kelly Champney
potpredsjednica za ugovaranje vođene njege
Zdravstvena mreža Univerziteta u Vermontu
Uvmhealth.org

P.S. Razumijemo da je odabir zdravstvenog osiguranja važna odluka. Cilj nam je pružiti Vam informacije koje će Vam pomoći da shvatite svoje izbore.