

15 octobre 2024

Cher patient,

Nous vous remercions d'avoir choisi le réseau de santé de l'Université du Vermont pour vos soins. Nous souhaitons vous permettre de continuer à recevoir les soins de haute qualité que vous attendez de nous en vous apportant des informations sur vos options en matière de couverture d'assurance.

À partir du 1^{er} janvier 2025, les patients dont l'assurance maladie considère les hôpitaux et les prestataires du réseau de santé de l'UVM comme hors réseau seront soumis à un processus d'examen avant de pouvoir prendre rendez-vous. Ce processus pourrait amener les patients à :

- payer de leur poche au moment du service ; et/ou
- coordonner l'approbation avec leur compagnie d'assurance.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur uvmhealth.org/coverageFAQ.

Pour les personnes éligibles à Medicare, le moment est venu de choisir un régime d'assurance Medicare pour 2025. Nous sommes conscients que le choix d'un régime d'assurance maladie est l'une des décisions les plus importantes que vous prendrez tout au long de l'année.

Alors que vous étudiez vos options d'assurance maladie, nous vous demandons de bien vouloir vous assurer que le réseau de santé de l'UVM est couvert par le régime d'assurance que vous avez choisi.

Nous mettons tout en œuvre pour travailler en collaboration avec les compagnies d'assurance de notre région afin que nos patients disposent d'un plus grand choix de régimes d'assurance maladie. Cependant, certains régimes n'incluent pas les hôpitaux ou les prestataires du réseau de santé de l'UVM dans leur réseau. Dans ce cas, même si vous bénéficiez d'une prestation « hors réseau », il se peut que nous ne soyons pas entièrement rémunérés pour tous les services que nous fournissons.

Si vous êtes un patient concerné par l'annonce de la suppression du programme UVM Health Advantage (proposé par MVP Healthcare) dans le Vermont, nous sommes désolés de la gêne occasionnée. Nous sommes honorés de la confiance que vous nous avez témoignée pour vos soins et nous espérons que vous continuerez à faire partie de notre communauté au sein du réseau de santé de l'UVM par le biais d'un régime d'assurance affilié. UVM Health Advantage est toujours disponible dans certains comtés du nord de l'État de New York et est accepté par les hôpitaux et les prestataires du réseau de santé de l'UVM.

Nous acceptons le régime Medicare original (parties A et B). Si vous choisissez un régime Medicare Advantage ou une assurance privée, veuillez contacter votre assureur pour confirmer l'affiliation du réseau de santé de l'UVM.

Ces ressources peuvent vous être utiles pour explorer les options de votre régime d'assurance maladie :

- **Medicare.gov**
- Marketplaces d'assurance maladie de l'État :
 - **Vermont Health Connect**, info.healthconnect.vermont.gov, 1-800-250-8427
 - **New York State of Health**, nystateofhealth.ny.gov, 1-855-355-5777

À l'heure actuelle, le réseau de santé de l'UVM accepte les régimes Medicare Advantage suivants. Remarque : ces assureurs sont susceptibles de proposer des régimes qui n'incluent pas les hôpitaux et les prestataires du réseau de santé de l'UVM (par exemple, WellCare) ou qui ne couvrent pas tous les services proposés par le réseau de santé de l'UVM (par exemple, la santé mentale). Il est préférable de confirmer la couverture auprès de votre compagnie d'assurance avant de choisir un régime Medicare Advantage ou de prendre rendez-vous.

Assurance	Accepté par ces hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM :
Aetna	Accepté par tous les hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM
CDPHP / CDPHN	Accepté par tous les hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM
Empire BlueCross BlueShield (Anthem)	Accepté par l'hôpital des médecins de Champlain Valley et ses prestataires, l'hôpital communautaire d'Elizabethtown et ses prestataires (les patients d'Anthem peuvent avoir accès à d'autres hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM par l'intermédiaire des réseaux National BlueCross BlueShield)
Excellus BlueCross BlueShield	Accepté par le centre médical Alice Hyde, l'hôpital des médecins de Champlain Valley et ses prestataires, l'hôpital communautaire d'Elizabethtown et ses prestataires, le centre médical de l'UVM et ses prestataires (les patients d'Excellus peuvent avoir accès à d'autres hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM par l'intermédiaire des réseaux National BlueCross BlueShield)
Fidelis*	Accepté par le centre médical Alice Hyde et ses prestataires, l'hôpital des médecins de Champlain Valley et ses prestataires, l'hôpital communautaire d'Elizabethtown et ses prestataires, le centre médical de l'UVM et ses prestataires
Humana / Choice Care	Accepté par le centre médical Alice Hyde et ses prestataires, l'hôpital des médecins de Champlain Valley et ses prestataires, l'hôpital communautaire d'Elizabethtown et ses prestataires
MVP / UVM Health Advantage**	Accepté par tous les hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM
United Healthcare	Accepté par tous les hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM
Vermont Blue Advantage (VBA) (BlueCross BlueShield VT)	Accepté par le centre médical du centre du Vermont et ses prestataires, le centre médical Porter et ses prestataires, le centre médical de l'UVM et ses prestataires (les patients de VBA peuvent avoir accès à d'autres hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM par l'intermédiaire des réseaux National BlueCross BlueShield)

*Les régimes Medicare Advantage de Fidelis sont généralement labellisés « WellCare by Fidelis », ce qui signifie qu'ils sont affiliés aux partenaires énumérés ci-dessus. Si le régime ne comporte pas le label « Fidelis », c'est qu'il est probablement hors réseau et qu'il n'est pas accepté par les hôpitaux et les prestataires du réseau de santé de l'UVM.

**UVM Health Advantage est ouvert à l'adhésion des résidents de certains comtés de l'État de New York. Les régimes sont acceptés par tous les hôpitaux et prestataires du réseau de santé de l'UVM.

Le réseau de santé de l'UVM prodiguerà toujours des soins d'urgence à toute personne, quelle que soit sa couverture d'assurance. Les patients sont également invités à payer eux-mêmes avant ou au moment de leur rendez-vous médical. Si vous avez besoin d'une aide financière pour payer votre facture, vous pouvez bénéficier de notre programme de santé. Pour en savoir plus, rendez-vous sur uvmhealth.org/hap.

Prendre soin de nos patients est notre priorité absolue. Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez pour vos soins.

Cordialement,

Kelly Champney

Vice-présidente, contrats de soins gérés
Réseau de santé de l'université du Vermont
Uvmhealth.org

P.S. Nous sommes conscients que le choix d'une assurance maladie est une décision importante. Notre objectif est de vous apporter des informations qui vous aideront à comprendre les choix qui s'offrent à vous.