

15 de octubre de 2024

Estimado(a) paciente:

Gracias por elegir la Red de Salud de la Universidad de Vermont (*University of Vermont Health Network*) para sus necesidades de atención médica. Queremos asegurarnos de que pueda continuar recibiendo la atención médica de alta calidad que ha llegado a esperar de nosotros al brindarle información sobre sus opciones de cobertura.

A partir del 1.º de enero de 2025, se les realizará un proceso de revisión a los pacientes cuyo seguro médico considere fuera de la red de proveedores los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM antes de que pueda programarse una cita. Dicho proceso de revisión podría requerir que los pacientes:

- paguen por cuenta propia en el momento del servicio; y/o
- coordinen la autorización con la compañía aseguradora médica del paciente

Para aprender más, visite uvmhealth.org/coverageFAQ.

Para los individuos elegibles para *Medicare*, ahora es el momento de elegir un plan de seguro *Medicare* para el 2025. Entendemos que elegir un plan de seguro médico es una de las decisiones más importantes que tomará en todo el año.

A medida que investigue opciones de seguro médico, le rogamos que se asegure de que la Red de Salud UVM se considere dentro de la red de proveedores por el plan de seguro que elija.

Nos esforzamos por trabajar en colaboración con las compañías aseguradoras médicas de nuestra región para que nuestros pacientes tengan más opciones de planes de seguro médico. Sin embargo, algunos planes no incluyen ni los hospitales ni proveedores de la Red de Salud UVM dentro de su red de proveedores. En estos casos, aunque usted tenga un beneficio “fuera de la red de proveedores”, es posible que no seamos compensados completamente por todos los servicios que brindamos.

Si usted es un(a) paciente impacto(a) por el anuncio de que *UVM Health Advantage* (ofrecido por *MVP Healthcare*) ya no se ofrecerá en Vermont, le pedimos disculpas por cualquier inconveniente. Estamos honrados de que haya confiado en nosotros para sus necesidades de atención médica, y esperamos que continúe siendo parte de nuestra comunidad de la Red de Salud UVM mediante un plan de seguro dentro de la red de proveedores. *UVM Health Advantage* está todavía disponible en ciertos condados de Nueva York, y lo aceptan los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM.

Aceptamos Medicare original (partes A y B). Si elige un plan Medicare Advantage o un plan de seguro privado, favor de contactar a su compañía aseguradora médica para confirmar que la Red de Salud UVM se cubra dentro de la red de proveedores.

Para explorar sus opciones de seguro médico, pueden servirle los siguientes recursos:

- **Medicare.gov**
- Mercados de seguros médicos estatales:
 - **Vermont Health Connect**, info.healthconnect.vermont.gov, 1-800-250-8427
 - **New York State of Health**, nystateofhealth.ny.gov, 1-855-355-5777

Actualmente, la Red de Salud UVM acepta los siguientes planes *Medicare Advantage*. Tenga en cuenta que estas compañías aseguradoras médicas tienen ciertos planes que no incluyen ni los hospitales ni proveedores de la Red de Salud UVM (p.ej., *WellCare*), o que no cubren todos los servicios ofrecidos por la Red de Salud UVM (p.ej., salud mental). Es mejor confirmar la cobertura con su compañía aseguradora médica antes de elegir un plan *Medicare Advantage* o programar una cita.

Seguro	Aceptado por los siguientes hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM:
<i>Aetna</i>	Aceptado por todos los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM
<i>CDPHP / CDPHN</i>	Aceptado por todos los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM
<i>Empire BlueCross BlueShield (Anthem)</i>	Aceptado por el Hospital <i>Champlain Valley Physicians</i> y sus proveedores, el Hospital Comunitario <i>Elizabethtown</i> y sus proveedores (los pacientes <i>Anthem</i> pueden tener acceso dentro de la red de proveedores con otros hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM mediante las redes nacionales de <i>BlueCross BlueShield</i>)
<i>Excellus BlueCross BlueShield</i>	Aceptado por el Centro Médico <i>Alice Hyde</i> y sus proveedores, el Hospital <i>Champlain Valley Physicians</i> y sus proveedores, el Hospital Comunitario <i>Elizabethtown</i> y sus proveedores, el Centro Médico UVM y sus proveedores (los pacientes <i>Excellus</i> pueden tener acceso dentro de la red de proveedores con otros hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM mediante las redes nacionales de <i>BlueCross BlueShield</i>)
<i>Fidelis*</i>	Aceptado por el Centro Médico <i>Alice Hyde</i> y sus proveedores, el Hospital <i>Champlain Valley Physicians</i> y sus proveedores, el Hospital Comunitario <i>Elizabethtown</i> y sus proveedores, el Centro Médico UVM y sus proveedores
<i>Humana / Choice Care</i>	Aceptado por el Centro Médico <i>Alice Hyde</i> y sus proveedores, el Hospital <i>Champlain Valley Physicians</i> y sus proveedores, el Hospital Comunitario <i>Elizabethtown</i> y sus proveedores
<i>MVP / UVM Health Advantage**</i>	Aceptado por los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM
<i>United Healthcare</i>	Aceptado por los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM
<i>Vermont Blue Advantage (VBA) (BlueCross BlueShield VT)</i>	Aceptado por el Centro Médico de Vermont Central y sus proveedores, el Centro Médico <i>Porter</i> y sus proveedores, el Centro Médico UVM y sus proveedores (los pacientes VBA pueden tener acceso dentro de la red de proveedores con otros hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM mediante las redes nacionales de <i>BlueCross BlueShield</i>)

* Los planes *Medicare Advantage* de *Fidelis* se denominan comúnmente “*WellCare by Fidelis*”, los cuales se consideran dentro de la red de proveedores para los socios enumerados anteriormente, considerando que, si el plan no incluye la denominación “*Fidelis*”, entonces probablemente se considera fuera de la red de proveedores y no lo aceptan ni los hospitales ni proveedores de la Red de Salud UVM.

** Membresía a los planes *UVM Health Advantage* está abierta a los residentes de ciertos condados de Nueva York. Los planes los aceptan los hospitales y proveedores de la Red de Salud UVM.

La Red de Salud UVM siempre brinda atención médica de emergencia a cualquier persona independientemente de su cobertura. Los pacientes pueden también pagar por cuenta propia antes o en el momento de sus citas médicas. Si requiere asistencia financiera para pagar su factura, puede ser elegible para nuestro Programa de asistencia de salud. Aprenda más en uvmhealth.org/hap.

Atender a nuestros pacientes es nuestra principal prioridad. Gracias por confiar en nosotros para sus necesidades de atención médica.

Atentamente,

Kelly Champney
Vicepresidenta, Contratación de atención médica gerenciada
Red de Salud de la Universidad de Vermont
Uvmhealth.org

P.D.: Entendemos que elegir seguro médico es una decisión importante. Nos esforzamos por brindarle información que le ayude a entender sus opciones.