

**ادارة الرعاية الصحية في جامعة فيرمونت  
حقوق ومسؤوليات المرضى**

**حقوقك**

- احصل على معلومات صحية سهلة الفهم
- تعامل بلطف واحترام
- اتخاذ قرارات مشتركة بشأن الرعاية
- اعلم أن معلوماتك الخاصة محمية، وكيف تفعّل ذلك
- اطرح أسئلة حول البرنامج
- تعرّف على جميع الخدمات المتاحة والخيارات
- اعرّف من هو ضمن فريق رعايتك
- احصل على مترجم مجاني إذا لزم الأمر
- شارك الملاحظات أو الشكاوى بأمان\*
- اترك البرنامج في أي وقت

**مسؤولياتك**

- أعط مدير الرعاية معلومات مفيدة
- اطرح أسئلة إذا كان هناك شيء غير واضح
- أخبر فريقك إذا كان من الصعب اتباع خطة الرعاية الخاصة بك
- أخبرنا إذا كنت ترغب في إيقاف الخدمات

**المجموعة الطبية لشبكة الصحة في جامعة فيرجينيا  
الاحترام والشمول**

**يرجى اظهار الاحترام**

- كن لطيفاً مع الموظفين والمرضى والزوار
- استخدم كلمات وأفعال مدروسة
- نحن هنا لمساعدتك في الأوقات الصعبة
- لا نسمح بأي سلوك وقح أو تهديد
- تعليقات غير محترمة عن أي شخص تتعلق بـ: العرق، الجنس، الدين، الخلفية، الإعاقة، العمر، الدخل، حالة فيروس نقص المناعة البشرية، الخدمة العسكرية أو حالة الهجرة

**إعادة تعيين الموظفين**

- لا نقوم بتغيير الموظفين بناءً على طلبات متحيزة
- في حالات خاصة (مثل الصدمات السابقة أو الاحتياجات الدينية)، قد نفكر في التغييرات بعناية
- العملاء ليسوا ملزمين بالعمل مع مهترفين يعرفونهم شخصياً أو خارج إطار مهني.

\*لأي استفسارات أو تعليقات أو شكاوى يرجى الاتصال مجاناً على الرقم 763-0652 (833)