

Upravljanje zdravstvenom njegom Sveučilišta Vermont

Prava i obaveze pacijenata

Tvoja prava

- Dobivanje zdravstvenih informacija koje je lako razumijeti
- Da se prema tebi odnose ljubazno i sa poštovanjem
- Donošenje zajedničkih odluka o njezi
- Znanje da su tvoje privatne informacije zaštićene i kako to radimo
- Da postavljaš pitanja o programu
- Da saznaš o svim dostupnim uslugama i opcijama
- Da znaš ko se nalazi u tvom timu njege
- Da dobiješ besplatnog prevodioca ako ti je potrebno
- Da sigurno daješ povratne informacije i ulažeš pritužbe*
- Da napustiš program u bilo kom trenutku

Tvoje obaveze

- Da voditelju svoje njege daš korisne informacije
- Da postavljaš pitanja ako ti je nešto nejasno
- Da svom timu kažeš ako ti je teško slijediti tvoj plan njege
- Da nas obavijestiš ako želiš prekinuti primiti usluge

Medicinska grupa zdravstvene mreže Sveučilišta Vermont

Poštovanje i uključenost

Molimo te da poštuješ druge

- Budi ljubazan prema osoblju, pacijentima i posjetiocima
- Upotrebljavaj obazrive riječi i postupke
- Mi smo tu da ti pomognemo kada prolaziš kroz teške trenutke

Šta ne dozvoljavamo

- Bezobrazno ili prijeteće ponašanje
- Neljubazne komentare o bilo čijoj: rasi, polu, religiji, porijeklu, invaliditetu, starosti, prihodima, statusu HIV, vojnoj službi ili imigracijskom statusu

Mijenjanje zdravstvenog osoblja

- Ne mijenjamo osoblje na osnovu pristranih zahtjeva
- U posebnim slučajevima (kao što je prethodna trauma ili vjerske potrebe), pažljivo ćemo razmotriti zamjenu zdravstvenog osoblja

*Za sve zabrinutosti, komentare ili pritužbe nazovite besplatni broj (833) 763-0652

- Klijenti nisu obavezni raditi sa profesionalcima koje poznaju lično ili van profesionalnog okruženja.