



## **Droits et responsabilités des patients en matière de gestion des soins de santé UVM**

### **Vos Droits**

- Obtenez des informations sur la santé faciles à comprendre
- Être traité avec gentillesse et respect
- Prendre des décisions partagées concernant les soins
- Savoir que vos informations privées sont protégées et comment nous le faisons
- Poser des questions sur le programme
- Découvrir tous les services et options disponibles
- Savoir qui fait partie de votre équipe soignante
- Obtenir un interprète gratuit si nécessaire
- Partager vos commentaires ou vos plaintes en toute sécurité\*
- Quitter le programme à tout moment

### **Vos responsabilités**

- Donner des informations utiles à votre responsable de soins
- Poser des questions si quelque chose n'est pas clair
- Informer votre équipe si votre plan de soins est difficile à suivre
- Nous faire savoir si vous souhaitez arrêter les services

### **Respect et inclusion du groupe médical du réseau de santé UVM**

#### **Soyez respectueux s'il vous plaît**

- Soyez gentil avec le personnel, les patients et les visiteurs
- Utilisez des mots et des actions réfléchis
- Nous sommes là pour vous aider dans les moments difficiles

#### **Nous n'autorisons pas**

- Comportement grossier ou menaçant
- Commentaires irrespectueux sur la race, le sexe, la religion, les antécédents, le handicap, l'âge, le revenu, le statut VIH, le service militaire ou le statut d'immigration

#### **Réaffectation du personnel**

- Nous ne changeons pas de personnel en fonction de demandes biaisées
- Dans des cas particuliers (comme un traumatisme passé ou des besoins religieux), nous pouvons envisager des changements avec soin

\*Pour toute préoccupation, commentaire ou plainte,appelez sans frais au (833) 763-0652



- Les clients n'ont aucune obligation de travailler avec des professionnels qu'ils connaissent personnellement ou en dehors d'un cadre professionnel.

\*Pour toute préoccupation, commentaire ou plainte,appelez sans frais au (833) 763-0652