



佛蒙特大学医疗保健管理 (UVM Health Care Management)
患者权利与责任

您的权利

- 获取易于理解的健康信息
- 获得友善和尊重的对待
- 共同参与护理决策
- 知悉您的个人信息受到保护，以及我们如何保护您的信息
- 询问有关该项目的问题
- 了解所有可用的服务和选择
- 知悉您的护理团队成员
- 如有必要，可获得免费口译服务
- 安全地分享反馈或投诉*
- 随时退出该项目

您的责任

- 向您的护理经理提供有用的信息
- 如果有任何不清楚的地方，请及时提问
- 如果您的护理计划难以执行，请告知您的团队
- 如果您想终止服务，请告知我们

佛蒙特大学健康网络医疗集团 (UVM Health Network Medical Group)

尊重与包容

请保持尊重

- 善待工作人员、患者和访客
- 言行举止审慎得体
- 在您遇到困难时，我们随时为您提供帮助

我们不允许

- 无礼或威胁性的行为
- 对任何人的种族、性别、宗教、背景、残疾、年龄、收入、艾滋病毒(HIV)感染状况、服役经历或移民身份发表不尊重的言论

工作人员调动

- 我们不会根据带有偏见的请求调换工作人员
- 在特殊情况下（例如过去的创伤或宗教需求），我们将审慎考虑调整方案
- 患者没有义务与其在个人生活中认识、或在非专业场合接触过的专业人员合作。

* 如有任何疑问、意见或投诉，请拨打免费电话 (833) 763-0652。