

युभिएम (UVM) स्वास्थ्य सेवा व्यवस्थापन

बिरामी अधिकार र जिम्मेवारीहरू

तपाईंका अधिकारहरू

- बुझ्न सजिलो स्वास्थ्य जानकारी प्राप्त गर्ने
- दयालु र सम्मानजनक तरीकामा व्यवहारित हुने
- हेरचाहको बारेमा साझा निर्णयहरू गर्नु पाउने
- आफ्नो निजी जानकारी सुरक्षित भने जान्ने र हामी त्यो कसरी गछौं भनेर जान्ने
- कार्यक्रमको बारेमा प्रश्नहरू सोध्न पाउने
- सबै उपलब्ध सेवाहरू र विकल्पहरू बारे जान्न पाउने
- आफ्नो हेरचाह टोलीमा को छ भनेर जान्ने
- आवश्यक परेमा निःशुल्क दोभाषे प्राप्त गर्ने
- प्रतिक्रिया वा गुनासोहरू सुरक्षित रूपमा साझा गर्न पाउने*
- कार्यक्रम जुनसुकै बेला छोड्ने

तपाईंका जिम्मेवारीहरू

- आफ्नो हेरचाह प्रबन्धकलाई उपयोगी जानकारी दिनुहोस्
- यदि केहि अस्पष्ट छ भने प्रश्नहरू सोध्नुहोस्
- यदि तपाईंको हेरचाह योजना पालना गर्न गाह्रो छ भने आफ्नो टोलीलाई भन्नुहोस्
- यदि तपाईं सेवाहरू रोक्न चाहनुहुन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्

युभिएम (UVM) स्वास्थ्य सञ्जाल चिकित्सा समूह सम्मान र समावेशीकरण

कृपया सम्मानजनक हुनुहोस्

- कर्मचारी, बिरामीहरू र आगन्तुकहरूप्रति दयालु हुनुहोस्
- विचारशील कार्यहरू र शब्दहरूको प्रयोग गर्नुहोस्
- हामी कठिन समयमा मद्दत गर्न यहाँ छौं

हामी अनुमति दिँदैनौं

- असभ्य वा धम्कीपूर्ण व्यवहारको
- कसैको बारेमा जाति, लिङ्ग, धर्म, पृष्ठभूमि, अपाङ्गता, उमेर, आय, एचआईभी स्थिति, सैन्य सेवा वा आप्रवासन स्थिति लाई लियेर अपमानजनक टिप्पणीहरूको

कर्मचारी पुनः नियुक्ति

- हामी पक्षपाती अनुरोधहरूको आधारमा कर्मचारी परिवर्तन गर्दैनौं
- विशेष अवस्थामा (जस्तै विगतको आघात वा धार्मिक आवश्यकताहरू), हामी परिवर्तनहरूलाई ध्यानपूर्वक विचार गर्न सक्छौं
- बिरामीहरूले व्यक्तिगत रूपमा वा व्यावसायिक वातावरण बाहिर चिनेका पेशेवरहरूसँग काम गर्न कुनै बाध्यतामा छैनन्।

*कुनै पनि चिन्ता, टिप्पणी वा गुनासोको लागि (८३३) ७६३-०६५२ मा निःशुल्क कल गर्नुहोस्।