



Gestión sanitaria de UVM Derechos y responsabilidades del paciente

Sus derechos

- Recibir información sobre la salud que sea fácil de entender
- Ser tratado con amabilidad y respeto
- Tomar decisiones compartidas sobre tu atención médica
- Saber cómo protegemos su información privada y los métodos que utilizamos para garantizar su seguridad
- Hacer preguntas sobre el programa
- Conocer todos los servicios y las opciones disponibles
- Saber quién forma parte de su equipo de atención
- Recibir un intérprete gratuito si lo necesita
- Compartir comentarios o quejas de manera segura*
- Abandonar el programa en cualquier momento

Sus responsabilidades

- Proporcionar información útil a su administrador de atención médica
- Hacer preguntas si algo no le queda claro
- Informar al equipo de atención médica si le resulta difícil seguir su plan de cuidados
- Avisarnos si desea dejar de recibir los servicios

Grupo Médico de la Red de Salud de UVM

Respeto e inclusión

Por favor, sea respetuoso

- Sea amable con el personal, los pacientes y los visitantes
- Utilice palabras y acciones respetuosas
- Estamos aquí para ayudar en los momentos difíciles

No permitimos

- Conductas groseras o amenazantes
- Comentarios irrespetuosos sobre la raza, el género, la religión, el origen, la discapacidad, la edad, los ingresos, el estado serológico respecto al VIH, el servicio militar o la situación migratoria de cualquier persona

Reasignación de personal

- No cambiamos al personal en función de solicitudes motivadas por prejuicios
- Si se presentan circunstancias particulares, (como antecedentes de trauma o necesidades religiosas), es posible evaluar cuidadosamente la posibilidad de realizar modificaciones.

*Si tiene alguna duda, comentario o queja, llame al número gratuito (833) 763-0652.



- Los pacientes no están obligados a trabajar con profesionales a los que conozcan personalmente o fuera del ámbito profesional.

*Si tiene alguna duda, comentario o queja, llame al número gratuito (833) 763-0652.