

Bộ phận Quản lý Chăm sóc Sức khỏe UVM Các Quyền & Trách nhiệm của Bệnh nhân

Các Quyền của Quý vị

- Nhận thông tin dễ hiểu về sức khỏe
- Được đối xử một cách tử tế và tôn trọng
- Tham gia vào việc đưa ra các quyết định về việc chăm sóc
- Biết rằng thông tin cá nhân của quý vị được bảo vệ và chúng tôi thực hiện việc đó như thế nào
- Đặt câu hỏi về chương trình
- Tìm hiểu về tất cả các dịch vụ và lựa chọn hiện có
- Nắm được ai là thành viên trong nhóm chăm sóc của quý vị
- Yêu cầu một phiên dịch viên miễn phí nếu cần
- Chia sẻ phản hồi hoặc khiếu nại một cách an toàn*
- Rời khỏi chương trình bất cứ lúc nào

Những Trách nhiệm của Quý vị

- Cung cấp thông tin hữu ích cho người quản lý dịch vụ chăm sóc của quý vị
- Đặt câu hỏi nếu có điều gì chưa rõ
- Báo cho nhóm chăm sóc của quý vị nếu quý vị gặp khó khăn trong việc thực hiện kế hoạch chăm sóc của mình
- Cho chúng tôi biết nếu quý vị muốn ngừng sử dụng dịch vụ

Nhóm Y tế Mạng lưới Y tế UVM Tôn trọng & Cởi mở

Hãy cư xử một cách lịch sự

- Đối xử tử tế với nhân viên, bệnh nhân và khách thăm
- Dùng lời nói và hành động với suy nghĩ thấu đáo
- Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị trong những thời điểm khó khăn

Chúng tôi không chấp nhận

- Hành vi thô lỗ hoặc đe dọa
- Những lời lẽ thiếu tôn trọng về bất kỳ người nào liên quan đến: chủng tộc, giới tính, tôn giáo, nguồn gốc xuất thân, khuyết tật, tuổi tác, thu nhập, tình trạng nhiễm HIV, thời gian tại ngũ trong quân đội hoặc tình trạng di trú

Điều chuyển nhân sự

- Chúng tôi không thay đổi nhân viên dựa trên những yêu cầu mang tính thiên vị

*Mọi vấn đề, ý kiến đóng góp hoặc khiếu nại xin vui lòng gọi số điện thoại miễn phí (833) 763-0652

- Trong những trường hợp đặc biệt (như tổn thương trong quá khứ hoặc nhu cầu tôn giáo), chúng tôi có thể cân nhắc kỹ lưỡng các thay đổi
- Người sử dụng dịch vụ không có nghĩa vụ phải làm việc với những chuyên gia mà họ quen biết cá nhân hoặc ngoài cơ sở chuyên môn.