



Mnoge se stvari mogu prepriječiti između Vas i Vašeg zdravlja –

nalaženje vremena za odlazak na pregled; pronalazak i priprema hranjivih i cjenovno prihvatljivih obroka; nalaženje vremena za zdrave aktivnosti kao što su tjelovježba, vježbe svjesnosti i provođenje vremena sa prijateljima; uzimanje lijekova na vrijeme - i mnoge druge.

U redu je osjećati se kao da tonete u obavezama.

Tu smo kako bi Vam pomogli da shvatite šta Vam možda predstavlja prepreku, te Vas podržali u pronalasku rješenja, kako bi se mogli usredotočiti na unaprjeđenje svog zdravlja, te živjeti što zdravijim životom.

UVM Health Pružanje njege

Radno vrijeme

od ponedjeljka do petka
08:00 - 16:30

Telefon

Besplatni telefon: 833-763-0652

Fax

802-847-6545

MyChart

Za zdravstvene informacije, ili direktno i sigurno pristupanje Vašem zdravstvenom kartonu putem sistema MyChart Online, molimo posjetite stranicu **UVMHealth.org/MyChart** ili nas nazovite na **844-886-4325**.



UVMHealth.org

Healthier Communities.
Healthiest Lives.
Together.

Pružanje njege

Care Management
BOSNIAN



Teško je upravljati svojim zdravljem i razumjeti kome se obratiti za podršku. Tu Vam može pomoći naš Tim za upravljanje zdravstvenom njegom.

 **University of
Vermont Health**

“Velika je stvar imati osobu koja je dostupna da me sasluša, ohrabri, nauči, ili jednostavno imati nekoga ko može razumjeti proces kroz koji sam prolazio. Iskrene preporuke za ovaj program...” — **Učesnik programa Upravljanja zdravstvenom njegom**

Kako da dobijem podršku programa Upravljanja zdravstvenom njegom?

Važno je obavijestiti svog pružaoca zdravstvene njege o svim poteškoćama koje utiču na Vaše zdravlje i dobrobit, ili ako imate poteškoće u praćenju plana njege. Pitajte Vašeg pružaoca zdravstvene njege da li bi podrška Programa upravljanja njegom bila korisna za Vas, a i Vaš ljekar će Vam možda predložiti isto.

Službenik za upravljanje zdravstvenom njegom će Vas kontaktirati kako bi zakazali termin za sastanak na način koji odgovara Vama – putem telefona, video poziva ili uživo. Na tom prvom sastanku, službenik zadužen za Vašu zdravstvenu njegu će Vas pitati o pitanjima koja imate, preprekama koje doživljavate u zdravstvenoj njezi, te kakva podrška Vam je potrebna da poboljšate ili održite svoje zdravlje.

Vaše potrebe mogu biti mnogostruke, a službenik zadužen za Vašu zdravstvenu njegu Vas može povezati sa uslugama i programima podrške unutar Zdravstvene mreže UVM, te sa uslugama unutar Vaše zajednice koje mi ne pružamo.

Zajedno sa Vama ćemo postaviti ciljeve, te napraviti plan kako ih postići. Vaši zdravstveni ciljevi bitan su dio Vašeg plana.

Naši prioriteti su da Vam pružimo podršku kako biste:

- ▶ Poboljšali zdravlje i kvalitet života
- ▶ Vodili računa o dugoročnim zdravstvenim poteškoćama i stanjima
- ▶ Blisko sarađivali sa pružaocem primarne zdravstvene zaštite, ili specijalistima
- ▶ Pronašli lokalne resurse kao podršku Vama i Vašoj porodici

Čime se bavi Tim za upravljanje njegom?

Tim za upravljanje njegom blisko sarađuje sa Vama i Vašim pružaoциma zdravstvene njege.

Zajedno ćemo:

- ▶ Postaviti ciljeve da unaprijedimo Vaše zdravlje
- ▶ Osigurati da u potpunosti razumijete i možete slijediti plan njege koji kreirate zajedno sa pružaocem zdravstvenih usluga
- ▶ Pregledati Vaše lijekove kako bi osigurali da znate kako se uzimaju, te da nađete jeftinije opcije ili programe koji će Vam pomoći da pokrijete troškove lijekova
- ▶ Pružiti podršku Vašem oporavku, te osigurati da imate sve što je potrebno nakon boravka u bolnici ili odlaska u hitnu pomoć
- ▶ Osigurati opcije za prijevoz, tako da možete otići na zakazane ljekarske preglede pogotovo nakon bolničkog liječenja ili odlaska u hitnu pomoć
- ▶ Pružiti Vam alate, resurse i podršku kako bi ste upravljali svojim zdravstvenim stanjem

Ko se nalazi u Timu za upravljanje njegom?

Tim za upravljanje Vašom njegom uključuje:

- ▶ Vas
- ▶ Vašeg pružaoca/pružaoce zdravstvenih usluga
- ▶ Vašu porodicu ili njegovatelje (ako postoje)
- ▶ Službenike zadužene za upravljanje njegom
- ▶ Druge specijaliste i pružaoce zdravstvenih usluga

Ko može primiti pomoć Tima za upravljanje njegom?

Pružamo usluge odraslim licima, djeci, porodicama, trudnicama, starijim licima baš svima!

Kako najbolje iskoristiti usluge upravljanja zdravstvenom njegom?

Podrška koju ostvarujete od Tima za upravljanje zdravstvenom njegom bit će najučinkovitija ako:

- ▶ Nam pomognete da Vas upoznamo. Razumijemo da može biti teško razgovarati o privatnim zdravstvenim i ličnim temama. Razgovor sa službenikom za upravljanje Vašom njegom o tome šta Vam je potrebno, ili o bilo čemu što Vam može biti prepreka u njezi, će nam pomoći da Vas spojimo za pravim izvorom podrške. Tu smo da Vam ponudimo najbolju moguću njegu, bez osuda.
- ▶ Javite nam ako nešto ne razumijete, ili ako imate pitanja u vezi sa svojom njegom.
- ▶ Javite nam ako Vam je teško slijediti plan njege koji ste napravili sa svojim pružaocem zdravstvenih usluga.
- ▶ Recite Vašem pružaocu zdravstvenih usluga, i službeniku za upravljanje njegom ukoliko Vam ova usluga više ne bude potrebna.
- ▶ Kao i uvijek, mi ćemo se odnositi sa poštovanjem prema Vama, a to isto tražimo i od Vas.

Svoja prava i obaveze kao pacijenta možete pronaći online na [UVMHealth.org/Care-Management](https://www.uvmhealth.org/Care-Management), ili od službenika zaduženog za upravljanje Vašom njegom tražite primjerak ovih podataka.