



De nombreuses petites choses peuvent s'interposer entre vous et votre santé :

Prendre le temps de se rendre chez le médecin, trouver et préparer des repas nutritifs à un prix abordable, prendre le temps de pratiquer des activités de bien-être comme de l'exercice physique, la pleine conscience et passer du temps avec des amis, se rappeler quand et à quelle fréquence prendre ses médicaments, et bien d'autres choses encore.

Il est normal de se sentir

dépassé. Nous sommes là pour vous aider à comprendre ce qui vous pose problème et à trouver des solutions afin que vous puissiez vous concentrer sur l'amélioration de votre santé et rester en aussi bonne santé que possible.

UVM Health Gestion des soins

Horaires :

Du lundi au vendredi
8 h - 16 h 30

Téléphone

Numéro gratuit : 833-763-0652

Fax

802-847-6545

MyChart

Pour trouver des informations sur la santé, ou pour un accès pratique et sécurisé à votre dossier médical grâce à MyChart Online, rendez-vous sur UVMHealth.org/MyChart ou appelez-nous au **844-886-4325**.



UVMHealth.org

Healthier Communities.
Healthiest Lives.
Together.

Gestion des soins

Care Management
FRENCH



Il n'est pas facile de gérer sa santé et de savoir où trouver de l'aide. C'est précisément là que notre équipe de gestion des soins peut vous aider.

 University of
Vermont Health

« Avoir quelqu'un à ma disposition pour m'écouter, m'encourager, me conseiller et simplement comprendre le processus que je traversais a fait toute la différence. Je recommande vivement ce programme... »

— Avis d'un participant au programme

Comment puis-je obtenir le soutien d'une équipe de gestion des soins ?

Il est important d'informer votre prestataire de soins de santé des problèmes qui ont un impact sur votre santé et votre bien-être, ou si vous avez des difficultés à suivre votre programme de soins. Vous pouvez demander à votre prestataire de soins si vous pouvez bénéficier d'un programme de soutien en matière de gestion des soins, ou votre prestataire de soins peut vous le proposer.

Un gestionnaire de soins vous contactera pour fixer un rendez-vous dans le cadre qui vous convient le mieux : par téléphone, par vidéo ou en personne. Lors de ce premier rendez-vous, votre gestionnaire de soins vous posera des questions sur vos préoccupations, sur les obstacles à vos soins et sur le soutien dont vous avez besoin pour améliorer ou préserver votre santé.

Vos besoins peuvent couvrir de nombreux domaines, et votre gestionnaire de soins peut vous mettre en relation avec les services et programmes de soutien du réseau de l'UVM Health Network et avec les services de votre communauté que nous ne fournissons pas.

Nous travaillerons avec vous pour fixer des objectifs et établir un plan pour les atteindre. Les objectifs que vous avez pour votre santé sont une partie importante de votre plan.

Nos priorités sont de vous aider à :

- ▶ Améliorer votre santé et votre qualité de vie
- ▶ Prendre en charge vos problèmes de santé et vos affections de longue durée
- ▶ Travailler en étroite collaboration avec votre prestataire de soins primaires et vos spécialistes
- ▶ Trouver des ressources communautaires pour vous aider, vous et votre famille

Que fait l'équipe de gestion des soins ?

L'équipe de gestion des soins travaille en étroite collaboration avec vous et votre ou vos prestataires de soins de santé.

Ensemble :

- ▶ Nous fixerons des objectifs pour améliorer votre santé
- ▶ Nous nous assurerons que vous comprenez parfaitement et pouvez suivre le plan de soins que vous avez établi avec votre prestataire de soins
- ▶ Nous passerons en revue vos médicaments pour confirmer que vous savez comment les prendre et trouver des options ou des programmes plus abordables pour vous aider à les payer
- ▶ Nous soutiendrons votre rétablissement et veillerons à ce que vous ayez tout ce dont vous avez besoin après un séjour à l'hôpital ou une visite aux urgences
- ▶ Nous vous proposerons des options de transport pour que vous puissiez vous rendre à vos rendez-vous médicaux, en particulier après une visite à l'hôpital ou aux urgences
- ▶ Nous vous fournirons des outils, des ressources et un soutien pour vous aider à prendre soin de votre santé

Qui fait partie de l'équipe de gestion des soins ?

Votre équipe de gestion des soins comprend :

- ▶ Vous
- ▶ Votre ou vos prestataires de soins de santé
- ▶ Votre famille/aidant (s'il y en a un)
- ▶ Des gestionnaires de soins
- ▶ D'autres spécialistes et prestataires de soins

Qui peut bénéficier de l'aide de l'équipe de gestion des soins ?

Nous aidons les adultes, les enfants, les familles, les personnes enceintes, les personnes âgées... tout le monde !

Comment puis-je tirer le meilleur parti de ces services de gestion des soins ?

Le soutien que vous recevrez de l'équipe de gestion des soins sera plus efficace si :

- ▶ Vous nous aidez à vous connaître. Nous comprenons qu'il peut être difficile de parler de questions personnelles ou de santé. Le fait de parler à votre gestionnaire de soins de ce dont vous avez besoin ou de tout ce qui vous empêche de recevoir des soins nous aidera à vous orienter vers le bon programme. Nous sommes là pour vous fournir les meilleurs soins possibles, sans vous juger.
- ▶ Vous nous faites savoir si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous avez des questions concernant vos soins.
- ▶ Vous nous faites savoir si vous avez du mal à suivre le plan de soins établi avec votre prestataire de soins de santé.
- ▶ Vous informez votre prestataire ou votre gestionnaire de soins si vous n'avez plus besoin de ce service.
- ▶ Comme toujours, nous vous traiterons avec respect et vous demanderons de faire de même à notre égard.

Vous pouvez consulter vos droits et responsabilités en tant que patient en ligne sur UVMHealth.org/Care-Management ou vous pouvez en demander une copie à votre gestionnaire de soins.