



许多事情会影响您的健康 —

为医生预约留出时间；寻找和准备负担得起的营养食品；花时间进行健康活动，如锻炼、冥想和与朋友共度时光；记住何时或多久用药一次，等等。

感到不知所措是正常的。

我们在此帮助您了解可能会阻碍您的因素，并帮助您找到解决方案，以便您能够专注于改善健康状况并尽可能保持健康。

UVM Health

护理协调

时间

周一至周五

上午8:00时至下午4:30

电话

免费电话:833-763-0652

传真

802-847-6545

MyChart

若要寻找健康资讯，或通过 MyChart Online 方便且安全地获取您的医疗记录，请访问

UVMHealth.org/MyChart或致电
844-886-4325。



UVMHealth.org

Healthier Communities.
Healthiest Lives.
Together.

护理协调

Care Management
MANDARIN CHINESE



管理您的健康和了解去哪里寻求支持是很
难的。我们的护理管理团队可以为您提供
帮助。



University of
Vermont Health

“有另一个人可以作为我的参谋、啦啦队长、导师，一个能理解我所经历的过程的人，这对我来说意义重大。强烈推荐这个计划...”

— 来自护理管理参与者的感言

我如何才能获得护理协调方面的支持?

请务必让您的医疗服务人员了解影响您健康和福祉的问题 或您在遵循护理计划时遇到的困难。您可以询问您的医生您是否可以从护理管理支持中获益，或者您的医生可能会向您提出。

护理经理会通过电话、视频或亲自与您联系，安排最适合您的会面 时间。在第一次会面时，您的护理经理会询问您的顾虑、您的照护遇到的问题，以及您需要哪些支持来改善或维持健康。

您的需求可能涵盖多个领域，您的护理经理可为您提供 UVM Health Network 的支持服务和方案，以及我们未提供的社区服务。

我们将与您一起设定目标 并制定实现目标的计划。您的健康目标是您计划的重要组成部分。

我们的优先事项是在以下方面为您提供支持：

- ▶ 改善您的健康和生活质量
- ▶ 关怀您的长期健康问题和状况
- ▶ 与您的家庭医生和专科医生密切合作
- ▶ 寻找社区资源来支持您和您的家人

护理管理团队的职责是什么？

护理管理团队将与您和您的医疗服务人员密切合作。

我们将携手：

- ▶ 设定目标以改善您的健康
- ▶ 确保您完全了解并能够遵循由您和您的医生制定的护理计划
- ▶ 检查您的药物，确认您知道如何服用，并寻找更实惠的选择或计划，以帮助您支付药物费用
- ▶ 支持您的恢复，并确保您在住院或急诊室就诊后拥有所需的一切
- ▶ 提供交通方式，以便您可以参加医疗预约，尤其是在医院或急诊室就诊之后
- ▶ 为您提供工具、资源和支持，帮助您管理健康

谁是护理管理团队的成员？

您的护理管理团队包括：

- ▶ 您
- ▶ 您的医疗服务人员
- ▶ 您的家人/护理者(如有)
- ▶ 护理经理
- ▶ 其他专科医生和护理提供者

谁可以获得护理管理团队的帮助？

我们为成人、儿童、家庭、孕妇、老年人.....每个人提供服务！

如何充分利用护理管理服务？

如果您符合以下条件，您从护理管理团队获得的支持将是最成功的：

- ▶ 帮助我们了解您。我们明白，谈论私人健康或个人问题可能很难。与您的护理经理讨论您的需求或任何妨碍您照护的问题，将有助于我们为您提供适当的支持。我们在这里提供最好的护理，不加评判。
- ▶ 如果您有任何不明白的地方或对您的护理有任何疑问，请告知我们。
- ▶ 如果您难以遵循与医疗服务人员共同制定的护理计划，请告知我们。
- ▶ 如果您不再需要这项服务，请告知您的医生或护理经理。
- ▶ 我们将一如既往地尊重您，并希望您也尊重我们。

您的患者权利和责任可在 **UVMHealth.org/Care-Management** 上在线查看，或者您可以向您的护理经理索取副本。